

# MEMORIA & BALANCE 2023



**CRECIENDO  
CON SU COMUNIDAD**



# **MEMORIA & BALANCE 2023**





## MISION

Brindar servicios financieros de excelencia a socios y no socios para mejorar el nivel de vida de la comunidad



## VISION

Una Cooperativa emblemática, solvente, confiable y transparente, comprometida para entregar excelente servicios



## VALORES

- Excelencia en el servicio
- Confianza
- Colaboración y Trabajo en Equipo
- Identificación
- Transparencia

## INDICE

Misión, Visión, Valores .....	4
Nomina de Directivos .....	6
Convocatoria a Asamblea .....	7
Memoria del Consejo de Administración .....	8
Informe del Comité Ejecutivo.....	12
Informe de la Junta de Vigilancia .....	13
Informe del Tribunal Electoral Independiente .....	15
Informe del Comité de Educación .....	16
Informe del Comité de Solidaridad .....	18
Informe del Comité de Recuperación de Créditos .....	20
Informe Comité de Créditos de Consumo.....	21
Informe Comité de Crédito de Microfinanzas .....	22
Balance General .....	24
Estado de Resultado .....	26
Ejecución Presupustaria.....	27
Flujo de Efectivo .....	31
Estado de Variacion del Patrimonio Neto .....	32
Nota a los Estados Contables .....	33
Propuesta de Distribucion de Excedentes .....	48
Plan General de Trabajo 2024 .....	49
Presupuesto General 2024.....	51
Dictamen Auditoria Externa .....	54
Dictamen de la Junta de Vigilancia.....	56
Balance Social .....	57
Gráfico de Datos Comparativos.....	73
Galeria de Fotos .....	76

## NOMINA DE DIRECTIVOS

CONSEJO DE ADMINISTRACION	
CARGOS	NOMBRES Y APELLIDOS
PRESIDENTE	LIC. CARLOS ALBERTO NUÑEZ FERNANDEZ
VICE PRESIDENTE	LIC. SANTIAGO GARAY NOLDIN
SECRETARIO	SR. NICANOR NUÑEZ GONZALEZ
TESORERA	LIC. NECEMIA MARILIN PEREIRA DE VERA
VOCAL TITULAR	ABG. RAMON NUÑEZ MARIN
VOCAL SUPLENTE	C.P. ROSSMERY CAROLINA AYALA DE BÁEZ
VOCAL SUPLENTE	SR. MARTIN BENÍTEZ ÁVAREZ

JUNTA DE VIGILANCIA	
CARGOS	NOMBRES Y APELLIDOS
PRESIDENTE	LIC. ALFONSO BENÍTEZ SEGOBIA
VICE PRESIDENTE	SR. ALFREDO GONZÁLEZ
SECRETARIO	PROF. TOMÁS ALFREDO CORONEL
VOCAL TITULAR	LIC. ROMUALDO GONZÁLEZ
VOCAL TITULAR	SR. CRISTINO GONZÁLEZ
VOCAL SUPLENTE	ABG. EDGAR ACOSTA MEZA
VOCAL SUPLENTE	ABG. MERCEDES MENDIETA

TRIBUNAL ELECTORAL	
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS
PRESIDENTE	LIC. SONIA ISABEL MARTINEZ
VICE PRESIDENTE	LIC. MARIA ANDRESA ESQUIVEL LÓPEZ
VOCAL TITULAR	LIC. ISABELINO ARECO ARCE
VOCAL SUPLENTE	LIC. MARÍA EVANGELINA CORONEL MERELES
VOCAL SUPLENTE	STA MARIA JUSTINA NÚÑEZ FERREIRA

COMITÉ EJECUTIVO
CARLOS ALBERTO NUÑEZ FERNANDEZ
NECEMIA MARILIN PEREIRA DE VERA
RAMON NUÑEZ MARIN

COMITÉ AUXILIARES	NOMBRES Y APELLIDOS	
<b>COMITÉ DE CUMPLIMIENTO</b>	NECEMIA MARILIN PEREIRA DE VERA	MIEMBRO CONAD
	CRISTINA RAMONA BENITEZ SOSA	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO
	ZULMA NOELIA RUIZ AGUAYO	GERENTE GENERAL
<b>COMITÉ CREDITOS</b>	SANTIAGO GARAY NOLDIN	PRESIDENTE
	MARIA LIZ PATIÑO ROLON	SECRETARIA
	MARTIN BENITEZ ALVAREZ	VOCAL
<b>COMITÉ EDUCACION</b>	CARLOS ALBERTO NUÑEZ FERNANDEZ	PRESIDENTE
	MARIA ASUNCION PEREZ SEGOVIA	SECRETARIA
	ROSSMERY CAROLINA AYALA DE BAEZ	VOCAL
<b>COMITÉ MICROFINANZAS</b>	NECEMIA MARILIN PEREIRA DE VERA	PRESIDENTE
	EDGAR MARCIAL BENITEZ MARTINEZ	SECRETARIO
	MARIA LOURDES MEDINA	VOCAL
<b>COMITÉ RECUPERACIÓN DE CREDITOS</b>	RAMON NUÑEZ MARIN	PRESIDENTE
	DOLORINA RECALDE CABALLERO	SECRETARIA
	LETICIA CONCEPCION MARTINEZ	VOCAL
<b>COMITÉ SOLIDARIDAD</b>	JOSE NICANOR NUÑEZ GONZALEZ	PRESIDENTE
	ALDO CESAR ORZUZA	SECRETARIO
	MARIELA BEATRIZ CANDIA ROJAS	VOCAL



# CONVOCATORIA A ASAMBLEA



**Cooperativa Mult. J. Augusto Saldívar Ltda.**

Ruta D027 Ex Km 25 – Calle San Augusto – B° La Amistad  
 Persona Jurídica INCOOP N° 491 del 8/07/96 – Registro de Inscripción N° 1625  
 Tel.: 0295 20037 / 0295 20505 – Correo: mesadeentrada@coopejas.coop.py

**SERVICIOS PÚBLICOS, AHORRO Y CRÉDITO, PRODUCCIÓN Y CONSUMO**

## CONVOCATORIA A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS

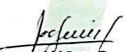
El Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva J. Augusto Saldívar Ltda.; en sesión extraordinaria del día 05 de marzo de 2024 según Acta N° 1.789/24, convoca a Asamblea General Ordinaria de Socios de conformidad a los arts.: 49, 52 y 88 inc. "i", del Estatuto Social de la Cooperativa, en su primera jornada deliberativa a llevarse a cabo en el salón de eventos de la Cooperativa, Casa Central; sito en el ex km 25 de la Ruta D027, ciudad de J. Augusto Saldívar, el día 27 de abril del 2024 a las 12:00 horas la primera convocatoria y una hora después la segunda. Posteriormente la jornada electiva, se llevara a cabo el día 28 de abril desde las 08:00 hasta las 15:00 horas, a fin de tratar los siguientes puntos del Orden del Día:

### PRIMERA JORNADA – DELIBERATIVA (SABADO DE 27 ABRIL DE 2024)

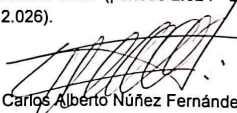
- 1- Elección de autoridades de la Asamblea: un (1) Presidente, dos (2) secretarios y designación de tres (3) asambleístas que deben suscribir el Acta de Asamblea conjuntamente con el presidente y secretarios de Asamblea.
- 2- Informe del Tribunal Electoral Independiente.
- 3- Lectura y consideración de informes correspondientes al ejercicio cerrado 2023.
  - Consideración de la Memoria del Consejo de Administración.
  - Balance General y Social y Cuadro de Resultados.
  - Ejecución Presupuestaria.
  - Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia
  - Dictamen de Auditoría Externa.
- 4- Estudio y consideración de la propuesta del Consejo de Administración para la distribución de los excedentes.
- 5- Consideración de los siguientes puntos relativos al ejercicio 2024.
  - o Plan General de Trabajo.
  - o Presupuesto General de Gastos, Recursos e Inversiones.
- 6- Fijación de tasa de ingreso, solidaridad, certificación de aportación anual y aporte extraordinario.
- 7- Otorgamiento de facultades al Consejo de Administración para endeudamiento y fijación de su límite.
- 8- Autorización para realizar promoción de ingreso de nuevos socios con el descuento del 50% de los gastos administrativos del costo fijado por Asamblea.

### SEGUNDA JORNADA ELECTIVA – (DOMINGO 28 DE ABRIL DE 2024, DE 07:00 A 15:00)

- 9- Elección de autoridades de los cargos vacantes a cargo del Tribunal Electoral Independiente.
  - 9.1. **Consejo de Administración:** Tres miembros titulares periodo (2.024 - 2.028) y dos miembros suplentes (periodo 2.024 - 2.026).
  - 9.2. **Junta de Vigilancia:** Tres miembros titulares (periodo 2.024 - 2.028) y dos suplentes (periodo 2.024 - 2.026).
  - 9.3. **Tribunal Electoral Independiente:** Un miembro titular (periodo 2.024 - 2.028) y dos miembros suplentes (periodo 2.024 - 2.026).

  
 José Nicandro Núñez González  
 Secretario  
 Consejo de Administración



  
 Carlos Alberto Núñez Fernández  
 Presidente  
 Consejo de Administración

#### CASA CENTRAL:

Ruta D027, ex km 25 – Mcol. Lopez y  
 San Augusto – J.A. Saldívar.  
 Telefonos: 0295 20505 – 0295 20037  
 Cel. 0981 605 241

#### SUCURSAL:

Ruta D027, ex km 23 – Copiata  
 (Universidad UNIGRAN)  
 Telefono: 021 588 215  
 Cel. 0994 730 803

#### OFICINA DE COBRANZAS Y

**ATENCIÓN AL CLIENTE**  
 Ruta D027, ex km 26 – J.A. Saldívar  
 (Supermercado Stock)  
 Cel. 0985 277 956

## MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Acorde a lo establecido en la Ley de Cooperativas, sus reglamentaciones y las disposiciones estatutarias vigentes, con mucha satisfacción exponemos a la Magna Asamblea los trabajos realizados en el ejercicio 2023, mediante la Memoria y Balance, documentos en los cuales presentamos los indicadores financieros y sociales, la gestión de todos los estamentos de la institución, los informes de los Comités Auxiliares así como los planes y objetivos para el ejercicio 2024, el Balance General, Cuadro de Resultados; el Dictamen de la Auditoría Externa y demás documentos concordantes.

La Cooperativa COOPEJAS LTDA., se desempeña exitosamente en la prestación de sus servicios en varias ciudades del Departamento Central y otras localidades, con posibilidad de expansión para seguir creciendo, habiendo ganado la confianza de sus socios e Instituciones Cooperativas para la Captación de Recursos, utilizados para capital operativo, satisfaciendo la necesidad de su membresía, mediante los servicios financieros y no financieros.

El ejercicio 2023 ha sido un año de muchos desafíos, teniendo en cuenta que la dinámica económica mundial continúa con un bajo crecimiento, tanto en el PIB como en el comercio, donde se observaron que los márgenes para política fiscal monetaria permanecieron restringidos. Ha sido un año en que COOPEJAS., cumplió una importante misión de asistir financieramente a su membresía, compuesto principalmente por productores hortícolas/comerciantes y otros. Las condiciones del mercado

mundial, Latinoamérica y nuestro país, incidieron en gran medida en la administración de las entidades cooperativas y empresas de intermediación financiera.

COOPEJAS Ltda., logró un crecimiento importante del 5.8% en los activos de Gs. 3.558.116.816 más, alcanzando al cierre del ejercicio la suma de Gs. 61.287.923.082.

La Cartera de Créditos logró un crecimiento del 5% de Gs. 2.480.578.570 más, alcanzando la suma de a Gs. 48.978.612.999 que corresponde al 80% de los activos, lo que implica que los recursos obtenidos son colocados íntegramente en préstamos a nuestros socios a fin de mejorar sus emprendimientos productivos y por ende la calidad de vida de sus familias.

La Cartera de Tarjeta de Créditos aumentó Gs. 56.885.379 en relación al cierre del ejercicio anterior, en términos porcentuales 26.5% totalizando la Cartera la suma de Gs. 213.974.772.

Exhortamos en esta oportunidad a todos los socios usuarios del servicio de créditos a que cumplan con sus compromisos financieros con la Cooperativa; de este modo evitaren sobre costos de ese servicio y ayudaran a la Cooperativa a ofrecerlo a mayor cantidad de socios.



## APORTES

El capital social en aportaciones se incrementó que en términos porcentuales 3.4% en relación al ejercicio anterior totalizando un capital social de Gs. 14.159.166.462, gracias a la confianza en la Administración de la Cooperativa, cuya cifra representa una fortaleza importante de la Institución.

## AHORROS

Ahorro a la Vista: La Cartera del Ahorro a la Vista obtuvo un crecimiento de 0.7% Gs. 70.708.379, alcanzando la suma de Gs. 9.840.516.605 como Cartera de Ahorros a la Vista.

Ahorro a Plazo Fijo: La Cartera de Ahorro a Plazo Fijo logro un crecimiento importante del 5.3%, Gs. 1.450.988.186, alcanzando la suma de Gs. 27.353.398.290, demostrándose de esta manera la confianza de los socios ahorristas.

Al cierre del ejercicio 2023, los créditos externos (con otras Cooperativas) tienen un saldo de Gs.3.440.737.089 y con la Agencia Financiera de Desarrollo un saldo de Créditos de Gs. 683.333.347 totalizando la suma de Gs. 4.124.070.436, lo cual representa el 6.27 % de los activos totales. Esto significa un endeudamiento dentro de los límites establecidos por el ente regulador.

## INGRESOS Y EGRESOS

El total de los ingresos asciende a 12.545.314.553, de los cuales el 82% fueron intereses y comisiones cobrados sobre préstamos y la diferencia otros componentes de ingresos menores. Los egresos totalizan Gs. 12.165.719.438 en conceptos de intereses y comisiones pagadas. La diferencia entre los ingresos y egresos es el excedente del ejercicio de Gs. 379.595.095. Este resultado se ha logrado a pesar de los castigos aplicados en concepto de previsión a los créditos en mora.

## REPROGRAMACION PRESUPUESTARIA

Se realizó la reprogramación presupuestaria sin aumentar el monto de los gastos presupuestados para el ejercicio 2023, de acuerdo a lo que autoriza el Marco de Regulación de Cooperativas (Resolución

22.668/2020) Cap. 12, Punto 12.5, inc.c. El cuadro de estas reprogramaciones puede verse en la Nota a los Estados Contables.

## GESTION ADMINISTRATIVA

La Cooperativa cuenta con un Sistema Informático confiable que permite obtener información adecuada y los reportes necesarios para la toma de decisiones, cumpliendo con las exigencias de remitirlos en tiempo y forma a la autoridad de aplicación.

El control interno es cada vez más fortalecido en todas las áreas operativas, una de las cuales es la Unidad de Prevención de Lavado de Dinero, cuyo departamento funciona en una oficina permanente instalada en la Casa Central de la Cooperativa, realizando sus funciones en concordancia con las Normas de Regulación de la SEPRELAD (Resolución 156/2020). Así también observando y cumpliendo las Resoluciones del INCOOP pronunciados al respecto.

Así mismo las Auditorias Interna y Externa realizan sus trabajos de acuerdo a las normas vigentes nacionales e internacionales.

La capacitación y formación permanente de los Directivos y Colaboradores es constante contando siempre con la colaboración de la Federación FECOAC y la Central CENCOPAN e igualmente con el valioso aporte de capacitadores de la propia Institución a través del área de Talentos Humanos y el Comité de Educación.

Así mismo se cumple con el proceso de capacitación técnica del SNEC (Sistema Nacional de Educación Cooperativa), en el año 2023 hemos recurrido a la capacitación presencial en las instalaciones de la Cooperativa con la colaboración de la Central de Cooperativas CEMULCOOP.

Se trabajó intensamente en la buena colocación de los créditos segmentados en varios tipos para asalariados y trabajadores independientes desde diferentes áreas. El Consejo de Administración trata siempre de que el producto financiero funcione con eficiencia haciendo llegar a los socios créditos

oportunos y a bajo costo, con el fin de mejorar la calidad de vida de los mismos y sus familias.

Se destaca también que los socios accedieron a varios beneficios de créditos promocionales, teniendo en cuenta los diferentes acontecimientos y días festivos: regreso a clases, mes aniversario, día de la madre, día del padre, primavera, fin de año y otros, con productos crediticios atractivos, con tasas diferenciadas y ventajosas para destinar a capital operativo, consumo, compra de inmuebles, refacción de viviendas, etc. y de esa manera contar con el apoyo constante de su Cooperativa.

La Cooperativa sigue contando con el acompañamiento de un profesional Ingeniero Agrónomo, dedicado a la asistencia y asesoramiento a socios productores hortícolas de manera totalmente gratuita, subsidiado por la Cooperativa, buscando siempre estar cerca de los socios productores. Además ofrece un tipo de crédito exclusivo para Agro Negocios denominado crédito "Micro Agro"

El Centro de Eventos se encuentra al servicio de los socios y de la comunidad, con un arancel mínimo y costos diferenciados para instituciones educativas, deportivas, centros de salud, bomberos voluntarios y las instituciones que solicitan el usufructo para diferentes tipos de eventos.

## **MEMBRESIA**

Fueron admitidos 932 nuevos socios, aclarando que se tuvo varios meses de promoción con el 50% de descuento en los gastos administrativos, mitad de precio.

## **CONVENIOS EDUCATIVOS Y DE SERVICIOS**

Se trabajó intensamente en el desarrollo del Quinto y Séptimo Principio Cooperativo, ofreciendo varios cursos a colaboradores, directivos y socios de la Cooperativa, en modalidad presencial y virtual, permitiendo a cada uno estar permanentemente beneficiados en sus expectativas de formación cooperativa, comerciales, finanzas, etc.

Así mismo se cuenta con la colaboración de Instituciones Educativas, Privadas y del Estado,

con las cuales se trabajó a través de convenios de educación universitaria con la (Universidad UNIGRAN - Universidad Gran Asunción) y con el Centro Educativo Departamental Dr. Carlos Pastore ofreciendo descuentos importantes a socios en los aranceles para el desarrollo de las carreras universitarias y de tecnicatura.

Así también se trabajó intensamente con el Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP), desarrollando cursos administrativos con capacitadores de primer nivel. Las clases fueron impartidas en uno de los salones auditorios de la Cooperativa un ambiente totalmente climatizado y con todas las comodidades para los estudiantes y profesionales docentes.

Se desarrollaron clases de guitarra popular en dos modalidades (principiantes y avanzados), recibiendo a varios niños, adolescentes y adultos con costos mínimos para socios e hijos de socios. Para este curso se contó con la colaboración del Profesor Elvio Noguera. Los estudiantes recibieron varias invitaciones en eventos como conciertos, medios televisivos, etc. en los que estuvieron participando y demostrando los talentos que van desarrollando, las clases fueron desarrolladas en las instalaciones de la Cooperativa en un ambiente totalmente climatizado y con todas las comodidades para los estudiantes y el docente.

Las clases de artes marciales (hapkido) siguen acompañando como unas de las actividades más importantes en el ámbito deportivo. Dicho deporte compila en un sólo método educativo lo mejor de estilos tan variados que trabajan desde el combate a larga y media distancia. En el año 2023 se recibió a niños y jóvenes que disfrutaron el proceso y se llevaron aprendizajes excelentes de defensa personal y muchos otros beneficios que ofrece este deporte.

También en este año, la Academia Garras de Alcon\_COPEJAS, participó de varios torneos nacionales e internacionales, por ejemplo tuvo participación en el 5º evento Internacional de Kung Fu Gold Team celebrado en Santa Elena Brasil, trayendo los primeros puestos en lucha y formas. En el territorio nacional también tuvo participación en varios



torneos, obteniendo siempre los primeros lugares. Este curso cuenta con el acompañamiento del Profesor Javier Colman y su equipo de trabajo.

En el Marco del Convenio con la Óptica Valemar, se ofrecieron consultas oftalmológicas una vez al mes en las instalaciones de la Cooperativa, siendo este servicio para socios y no socios con costos de consultas más ventajosas con posibilidad de adquirir anteojos a crédito a través de un producto exclusivo para ese fin.

Otro gran logro fue firmar convenio con el Centro Odontológico San José. A través de este convenio, los socios de COOPEJAS tienen la oportunidad de costear sus tratamientos odontológicos con otro producto crediticio exclusivo habilitado. Además el Centro Odontológico ofrece consultas gratuitas para socios e hijos menores una vez al mes en las instalaciones de la Cooperativa, para una evaluación completa del paciente y también con la posibilidad de realizar consultas en el consultorio.

El compromiso es continuar con todos estos servicios y talleres educativos y culturales e incorporar otros para que los socios puedan aprovechar y disfrutar los beneficios de su Cooperativa.

## SOLIDARIDAD

El servicio de solidaridad que premia o subsidia eventos como: nacimiento de hijos, matrimonio de socios, egresos escolares y universitarios, fallecimientos de padres e hijos menores, servicio funerario, etc. es una prioridad para COOPEJAS, ya que da una cobertura importante a los socios acompañándolos en situaciones importantes de la vida.

## TECNOLOGIA E INNOVACION

Este Consejo reconoce como uno de los principales desafíos para el año 2024 y los venideros, aplicar la tecnología a su sistema financiero, teniendo en cuenta la acelerada evolución de la tecnología en este campo. Para esta aplicación hemos apostado a la innovación como estrategia de negocio, aspectos como la inteligencia artificial, automatización, nuevas modalidades de prestación de servicios y los nuevos canales digitales de transacciones electrónicas, reconociendo plenamente que para este logro es necesario mentalidades distintas por parte de los desarrolladores y los colaboradores de la Cooperativa.

De igual modo, el compromiso es seguir trabajando para mejorar e innovar los servicios y la atención a la membresía de la Cooperativa, de manera a mejorar el nivel en la calidad de vida de los socios, que es el fin último de COOPEJAS, y en ese sentido extendemos nuestros agradecimientos a las otras Cooperativas, Centrales y Federaciones por sus constantes asistencias técnicas, de capacitación y apoyo financiero.

El trabajo en equipo y planificado es la base del éxito. Juntos los miembros del Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, el Tribunal Electoral, los Comités, la Gerencia y los colaboradores de la Cooperativa se comprometen hacerlo con cordialidad y amabilidad, atendiendo las necesidades y las expectativas de los socios y de la Comunidad.

Con nuestra mayor atención y consideración.

Consejo de Administración  
COOPEJAS Ltda.

## INFORME DEL COMITÉ EJECUTIVO

Lic. Carlos Alberto Núñez Fernández  
Abg. Ramón Núñez Marín  
Lic. Necemia Marilin Pereira de Vera

En concordancia con el artículo 68 de la Ley de Cooperativa 438/94 y su modificatoria, el Consejo de Administración ha constituido el Comité Ejecutivo a los efectos de atender la gestión ordinaria de la Cooperativa, integrado por Miembros Titulares del Consejo de Administración.

Dicho Comité, cumple funciones preponderantes, atienden inquietudes y necesidades de los socios, quienes requieran o soliciten respuestas inmediatas a sus necesidades.

Creado a fin de apoyar los proyectos del Consejo de Administración, el funcionamiento eficiente y eficaz para el cumplimiento de los objetivos, el de constituirse en mesa negociadora, así como también en las resoluciones de las diferentes situaciones que surgen en el proceso de cambios y crecimientos junto con sus socios.

En el ejercicio 2023, el Comité Ejecutivo se ha reunido periódicamente a fin de cumplir con su misión y dar atención a las diferentes situaciones y pedidos de socios para una respuesta oportuna, apoyando siempre a las decisiones tomadas por el Consejo de Administración, para su mayor agilidad y seguimiento a fin de llegar a los y objetivos propuestos.

Se trabajó en recabar datos en el manejo de informaciones, presupuestos, análisis, propuestas y recomendaciones en forma dinámica y de primera mano para la toma de decisiones oportunas.

La acción interactiva institucional, es un papel preponderante que cumple este Comité con respecto a toda la estructura administrativa, y con los diferentes órganos de la institución manejando informaciones claras y precisas a fin de concretar los planes previstos.

En el manejo de las relaciones con las diferentes empresas que operan con la institución, este Comité trabaja incansablemente porque fueron muchos los objetivos y trabajos en ese aspecto, con el propósito de contribuir con el Consejo de Administración para lograr el crecimiento de estructural y económico.

Se ha tenido resultados importantes para la entidad, por lo que reafirmamos nuestro deseo de seguir creciendo juntos.

Seguiremos trabajando con la confianza de que trabajando unidos y con esfuerzo, concretaremos mayores logros para la institución y por consiguiente para todos y cada uno de los socios.



## INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



La Junta de Vigilancia de la Cooperativa J. A Saldívar Ltda. Tiene por objetivo y función principal encargarse de controlar las actividades económicas y sociales de la cooperativa. Sus funciones y atributos se encuentran enmarcadas en la Ley N° 438/94 y su derecho reglamentario N° 14052/96, las resoluciones del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP), el Estatuto Social, las resoluciones de asamblea y plan General de Trabajo aprobado en sesión de este organismo.

La Junta de Vigilancia presenta a consideración de la magna asamblea una síntesis de las actividades desarrolladas durante el ejercicio 2023.

Durante el ejercicio 2023 hubo sesiones ordinarias y extraordinarias así también la participación en todas las sesiones ordinarias realizadas por el consejo de administración en la aportando nuestro conocimiento y verificando que las dediciones de los miembros se ajusten a las asamblea General, a los estatutos y normativas vigentes. A fin de cumplir con nuestra función social y exponer nuestra idea y recomendaciones. Ajustando al presupuesto aprobado por la última sesión ordinarias, extraordinarias y Actividades de control, que conforme a normativas de las actuaciones, resoluciones y dictámenes que fueron registrado en Actas y rubricadas por el **INCOOP**.

Para Realizar una mejor ejecución de las actividades se aprobó y plan de trabajo que abarco el periodo 01 de enero 2023 al 31 de diciembre 2023.

### Tareas Desarrolladas Controles Financieros

Se elaboraron los términos de referencia para la contratación de Auditoria Externa y se llamó a concurso público.

Una vez recibida las ofertas se analizaron los antecedentes de la empresa .la propuesta económica.

Finalmente fue seccionada una terna para su remisión al consejo de Administración de conformidad con el art. 105 de los estatutos Sociales. En base a las recomendaciones de los miembros de la Junta de Vigilancia. En CONAD contrato a las Empresa Consultora G Y V (consultores y Auditores).

También se dio conocimiento mensual a los documentos impresos de balance y estados de resultado y sus variaciones y notas a los estados contables generados y remitidos por la administración.

Mediante reuniones planificadas con la gerencia, se realizaron conjuntamente los estados financieros, el control presupuestario y el cumplimiento trimestral de los indicadores financieros (Herramienta Alerta temprana) que controlan el cumplimiento de los estándares fijados y recomendado por el INCOOP.

## Controles Operativos

### Se realizaron los siguientes trabajos como:

Controles operativas mediante pruebas sustantivas y de cumplimientos, en este sentido:

Arqueo de cajas: Egreso por cheque, egreso por caja, libro caja, libro banco.

Se verifico la correcta aplicación de los reglamentos para la concesión de servicio de préstamos a socios, Préstamos vinculados y tarjetas de crédito.

Se dio seguimiento mensual a los informes presentados por la asesoría jurídica, así como de la auditoria interna, del proceso de “cobro de préstamos y otros.

Control de Actas y planillas de asistencia del Consejos Administración, Tribunal Electoral y comité Auxiliares.

Control de horario de llegadas en casa central, sucursal y boca de cobranzas, planilla de Salarios ,Liquidación de Salario, Planilla de IPS, Aguinaldo de año 2023 y Lista de vacaciones año 2023.

## Palabras Finales

La Junta de Vigilancia ha desempeñado un papel fundamental en la promoción de la transparencia, la integridad y la eficiencia en la gestión de nuestra cooperativa durante el periodo 2023. A través de un enfoque centrado en los principios cooperativos y el bienestar de los asociados, hemos contribuido al fortalecimiento de nuestra organización y al cumplimiento de nuestra misión de servir a la comunidad. Mirando hacia el futuro, reafirmamos nuestro compromiso de continuar trabajando con diligencia y responsabilidad para garantizar el éxito y la sostenibilidad de nuestra cooperativa en los años venideros.

Expresamos nuestra gratitud a aquellos socios que nos confiaron esta importante fusión y nuestro agradecimiento a los directivos del Consejo de Administración, La Junta Electoral, Comités y al plantel de funcionarios.



## INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE



El Tribunal Electoral Independiente desempeña un papel crucial en garantizar la transparencia, la equidad y la democracia en los procesos electorales de nuestra cooperativa, promoviendo así la participación activa de los asociados en la toma de decisiones y en la vida democrática de nuestra organización.

Presenta a la ciudadanía el informe de gestión del ejercicio 2023

Con esta reseña, que contiene actividades desarrolladas y metas alcanzadas durante el año 2023, se ratifica nuevamente el compromiso de los miembros del Tribunal Electoral Independiente, de llevar adelante la institución con la mayor responsabilidad, transparencia y eficiencia.

Los miembros del Tribunal Electoral Independiente, se han reunido en sesiones ordinarias y extraordinarias, a fin de abordar varios temas de índole electoral. Se ha constituido en 29 sesiones, 24 de ellas fueron sesiones ordinarias y 5 extraordinarias.

Los miembros del TEI han venido apuntando a la planificación y a la capacitación continua para alcanzar los objetivos propuestos. Han participado en todas las reuniones y actividades convocadas por el Consejo de Administración, lo que permitió aunar esfuerzos para afrontar las exigencias actuales.

Teniendo en cuenta el quinto principio cooperativo y considerando que la educación constituye un elemento clave en el desarrollo de la cooperativa,

es importante señalar que todos los integrantes del Tribunal Electoral Independiente han realizado cursos sobre procesos asamblearios, llevadas a cabo por la Comisión Directiva de la Red Intercooperativa de Órganos Electorales y de capacitaciones brindadas por el Comité de Educación de nuestra querida cooperativa, logrando así seguir creciendo, caminando sobre ideas sólidas en busca de la excelencia.

El Tribunal Electoral insta a la participación democrática, activa y responsable en la elección y toma de decisiones, para que la Cooperativa J. Augusto Saldívar Ltda. siga creciendo. Aprovechamos este encuentro y esta oportunidad para agradecer a los miembros del Consejo de Administración, Gerencia, Directivos de los demás estamentos, Comités Auxiliares, Plantel de Funcionarios por el todo el apoyo recibido durante el ejercicio 2023, asimismo a todos los socios por la confianza depositada y por respaldar siempre la labor realizada.

En conclusión, el Tribunal Electoral Independiente ha desempeñado un papel fundamental en la promoción de la democracia interna y la participación de los asociados en el periodo 2023. A través de su labor imparcial y transparente, ha garantizado la integridad de los procesos electorales y ha fortalecido la confianza en nuestra cooperativa como una organización democrática y participativa. Mirando hacia el futuro, reafirmamos nuestro compromiso de seguir trabajando en defensa de los principios democráticos y la participación activa de nuestros asociados en la toma de decisiones de nuestra cooperativa.

## INFORME DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN

El Comité de Educación consiente del compromiso y su función asumió con satisfacción la responsabilidad de promover y fortalecer los principios y valores cooperativos, hemos desempeñado un papel vital en la promoción del conocimiento financiero, el desarrollo personal y la capacitación de nuestros asociados, contribuyendo así al crecimiento y la prosperidad de nuestra comunidad cooperativa.

Durante el periodo 2023, el Comité de Educación ha llevado a cabo una serie de actividades. Se organizó una variedad de talleres y capacitaciones sobre educación financiera, emprendimiento, liderazgo y otro tema relevante dirigido a directivos, funcionarios, socios, brindando así capacitación en convenio con el SNPP desarrollando cursos como:

- Cajero Comercial
- Secretariado Ejecutivo
- Finanzas Personales

Se registró una alta participación y compromiso por parte de los asociados en las actividades educativas, demostrando interés en el aprendizaje y el desarrollo personal, como también se observó mejoras en la comprensión de conceptos financieros, la toma de decisiones y la capacidad para gestionar de manera efectiva los recursos financieros.

Durante el año se realizaron las clases de artes marciales Hapkido en convenio con la Academia Garras de Halcón, para socios e hijos menores y también no socios, donde adquirieron aprendizajes sobre:

- Técnicas efectivas de autodefensa.
- Flexibilidad y coordinación.
- Habilidades de concentración y control mental.
- Avance en ritmo propio.
- Habilidades necesarias para defensa en situaciones de peligro, disciplina, concentración, y confianza en uno mismo.

Así también los cursos de guitarra popular para principiantes y segundo nivel durante el año se implementó el curso de verano para socios y no socios donde desarrollaron los conceptos básicos de cómo sostener y afinar una guitarra hasta dominar acordes y ritmos populares, técnicos fundamentales de guitarra, desde rasguidos básicos y arpegios avanzados, una retroalimentación personalizada y orientación individualizada.

Se realizó también curso virtual en coordinación con la Sinafocal de habilidades en redes dirigidos a socios de la cooperativa desarrollando los siguientes temas:

- Estrategias de creación de contenido: Aprendizaje de creación de publicaciones atractivas y relevantes que generen interacción.
- Optimización de perfiles: Descubrir como configurar y optimizar tus perfiles en redes sociales para reflejar tu identidad personal o profesional de manera efectiva.
- Gestión de comunidades: Entender cómo construir y mantener una comunidad en línea, fomentando la participación y la interacción entre los miembros.
- Análisis de métricas: Utilizar herramientas de análisis para medir el rendimiento de tus publicaciones y campañas en redes sociales, y a interpretar los datos para tomar decisiones informadas.
- Seguridad y privacidad: Aprender a proteger la información personal y a mantener un comportamiento seguro en línea mientras se interactúa en redes sociales.

Durante el año se realizaron varios sorteos para socios al día con sus obligaciones por los siguientes eventos:

- Día de la madre, del padre, del niño.
- Día de la mujer paraguaya
- Día del terere
- Día de la amistad, primavera y fin de año.





En el mes aniversario de la cooperativa (marzo) se realizaron ferias de productores en donde los protagonistas fueron los socios. Esta feria no solo fue una ocasión para conmemorar nuestros logros y crecimiento a lo largo de los años, sino también para destacar el talento y la creatividad de nuestros socios productores. La feria contó con una amplia participación tanto de socios como de miembros de la comunidad local. Se destacó el importante apoyo de los socios productores, quienes exhibieron una variada gama de productos, incluyendo alimentos frescos, artesanías, productos textiles, entre otros.

No solo proporcionó una plataforma para promover los productos de nuestros socios, sino que también fortaleció los lazos entre la cooperativa y la comunidad local. Los ingresos generados durante la feria contribuirán al crecimiento y desarrollo continuo de nuestra cooperativa y de nuestros socios productores.

Se tuvo también varias actividades de promoción y difusión para dar conocer los diversos servicios que ofrece la cooperativa, utilizando varios medios de comunicación como redes sociales, auspicios en programas radiales, prensa cooperativa, charlas en colegios de la ciudad y también en otras ciudades vecinas.

Con el trabajo coordinado y en equipo hemos cumplido satisfactoriamente con todos los objetivos trazados para este ejercicio. El Comité de Educación ha desempeñado un papel fundamental en el fortalecimiento de las capacidades de nuestros asociados durante el periodo 2023. A través de una variedad de iniciativas educativas innovadoras, hemos contribuido al crecimiento personal, profesional y financiero de nuestra comunidad cooperativa. Mirando hacia el futuro, reafirmamos nuestro compromiso de seguir promoviendo la educación como un pilar fundamental de nuestro modelo cooperativo y de trabajar en colaboración con nuestros asociados para alcanzar sus metas y aspiraciones.

Agradeciendo a todos los Directivos y funcionarios por el apoyo constante para el éxito de nuestras actividades.

## INFORME DEL COMITÉ DE SOLIDARIDAD

La solidaridad es una de las cualidades principales que caracteriza a nuestra institución, es un servicio de asistencia económica con un fin generoso, solidario y humano.

El Comité de Solidaridad correspondiente al período 2023 de nuestra cooperativa. Durante este año, el Comité de Solidaridad ha desempeñado un papel crucial en la promoción de la solidaridad, la equidad y el apoyo mutuo entre nuestros asociados, así como en la contribución al bienestar de nuestra comunidad en su conjunto.

Al igual que años anteriores, este Comité tuvo una importante gestión en el año transcurrido, destacándose entre ellos la revisión y el análisis de las solicitudes de subsidios de solidaridad en 52 sesiones ordinarios, en donde 511 (quinientos once) socios y socias pudieron acceder al beneficio del fondo de solidaridad, por un total de Gs. 267.750.000 (doscientos sesenta y siete millones setecientos cincuenta mil) en los diferentes subsidios.

Se brindó apoyo directo a asociados en situaciones de dificultad, permitiéndoles superar desafíos y mantener su estabilidad económica y emocional.

El beneficio de solidaridad se obtiene a partir de una antigüedad de 9 (nueve) meses en el momento que suceda el hecho respectivo como socio de la Cooperativa y cumpliendo con los requisitos aplicados por el Reglamento que regula y establece las normas y condiciones generales que regirán el otorgamiento de los premios y subsidios a los socios ya sean por ( Cirugía Mayor, Matrimonio, Nacimiento Normal, Nacimiento Cesárea, Egreso Escolar Básica, Egreso Educación Media, Egreso Universitario, Profesorado, Incapacidad Transitoria, Incapacidad Permanente, Fallecimiento de Padres, Fallecimiento del Conyugue, Fallecimiento del Socio, Fallecimiento de hijos menores de 18 años).

Los socios al día y hasta con 1 (una) cuota de atraso percibe el 100 % el monto del subsidio solicitado, en el caso de que esté atrasado con más de 1 (una) cuota en cualquiera de sus obligaciones financieras y sociales no cuenta derecho al cobro de ningún beneficio.

En conclusión, el Comité de Solidaridad ha desempeñado un papel fundamental en la promoción de la solidaridad, la equidad y el bienestar común durante el periodo 2023. A través de acciones solidarias y programas de apoyo, hemos fortalecido los lazos de comunidad y contribuido al bienestar de nuestros asociados y de nuestra comunidad en su conjunto. Mirando hacia el futuro, reafirmamos nuestro compromiso de seguir trabajando juntos en solidaridad y cooperación para construir un futuro más justo, equitativo y solidario para todos.

Los integrantes del Comité de Solidaridad expresan su agradecimiento especial a todos los distinguidos miembros del Consejo de Administración por el apoyo constante recibido, por la oportunidad y confianza puesta en nosotros, a la Gerente y funcionarios por la cooperación en todo momento como también por el esfuerzo compartido, a los socios que diariamente depositaron su confianza, a quienes esperamos haber asistido con gentileza, agilidad y eficacia. A la gran familia COOPEJAS quienes apoyan constantemente las gestiones de nuestra prestigiosa institución.



## RESUMEN DE SUBSIDIOS ENTREGADOS

### CONSOLIDADO

Subsidio	Cantidad	Importe
CIRUGIA MAYOR	107	64.200.000
EGRESO EDUCACION MEDIA	55	11.000.000
EGRESO UNIVERSITARIO	23	11.500.000
ESGRESO ESCOLAR BASICA	31	4.650.000
FALLECIMIENTO CONYUGE	6	4.200.000
FALLECIMIENTO DE HIJOS MENORES DE 1	5	3.500.000
FALLECIMIENTO DE PADRES	88	61.400.000
FALLECIMIENTO SOCIO	10	10.000.000
INCAPACIDAD TRANSITORIA	15	4.500.000
MATRIMONIO	29	14.500.000
NACIMIENTO CESAREA	77	46.200.000
NACIMIENTO NORMAL	63	31.500.000
PROFESORADO	2	600.000
<b>Total CONSOLIDADO</b>	<b>511</b>	<b>267.750.000</b>

## INFORME DEL COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

El comité de Recuperación de créditos es uno de los comités más importantes dentro del esquema de la cooperativa, ya que de ello depende la recuperación de los créditos que han caído por diversos motivos. Y los distintos ratios financieros que conllevan a los índices controlados por el ente Rector Incoop.

La buena gestión de este Comité radica en la correcta y pronta recuperación de los créditos en mora, a través del seguimiento, refinanciaciones, visitas y otras acciones y colaboraciones de las distintas áreas que ayudaron a lograr los objetivos y la misión de este comité y las reglamentaciones vigentes.

Para tal efecto este comité se ha reunido una vez a la semana durante el ejercicio 2.023. En las cuales se ha tomado la decisión de notificar, incluir en la base de datos de Informconf, ventas de carteras de créditos y en última instancia judicializar a algunos socios conforme contempla el reglamento de créditos.

Un año de mucho esfuerzo para lograr los resultados, cuesta reactivar la economía, se sigue sintiendo la recesión económica y el desempleo que juegan un papel importante para las cobranzas. La previsión fue una lucha constante en este periodo, afectando directamente el resultado del ejercicio económico y los ratios financieros.-

El año 2023 nos brindó valiosas lecciones que nos han permitido mejorar nuestros procesos y estrategias de recuperación de créditos. Entre las recomendaciones para el futuro se incluyen:

- Continuar fortaleciendo las políticas y procedimientos de gestión de riesgos para identificar y mitigar los riesgos asociados a la cartera de créditos.
- Mejorar la comunicación y el seguimiento con los asociados en situación de morosidad, ofreciendo soluciones personalizadas y oportunas para regularizar sus deudas.
- Explorar nuevas tecnologías y herramientas de análisis de datos para mejorar la eficiencia y efectividad en la gestión de la cartera de créditos.

Al concluir este informe queremos aprovechar para agradecer a todos quienes hacen posible para controlar la situación de la morosidad e instar a los socios a realizar los créditos en forma racional y por sobre todo consciente de su capacidad económica.

Mirando hacia el futuro, reafirmamos nuestro compromiso de seguir trabajando con dedicación y diligencia para garantizar la estabilidad y el crecimiento sostenible de nuestra cooperativa en los años venideros. Está institución es nuestra y debemos de cuidarla entre todos.



## INFORME COMITÉ DE CRÉDITOS DE CONSUMO

Durante el año 2023, nuestro comité ha enfrentado desafíos significativos en un entorno económico dinámico y en constante evolución. La pandemia global y sus efectos continuaron siendo una variable clave que influyó en nuestras estrategias y decisiones. Sin embargo, a través de una combinación de análisis riguroso, evaluación de riesgos y adaptación ágil, hemos logrado mantener una cartera de créditos sólida y saludable, al tiempo que hemos cumplido con nuestro compromiso de brindar acceso equitativo al crédito a nuestros socios.

El 2023 representa un periodo de éxito por todo lo que apostaron por Coopejas. Se brindó el servicio financiero a nuestros asociados acorde a

las necesidades tasas, plazos tiempo oportuna de entrega considerando factores como la capacidad de pago, el historial crediticio y las condiciones económicas, con el objetivo de minimizar las pérdidas y proteger los intereses de la institución. Se aprobaron únicamente aquellas solicitudes que cumplieran con los estándares de crédito establecidos, asegurando la concesión de créditos de manera responsable y sostenible.

El año 2023 estuvo marcado por un sólido desempeño en términos de calidad de la cartera crediticia y rentabilidad. A pesar de las condiciones económicas adversas derivadas de la pandemia, logramos mantener niveles aceptables de morosidad y pérdidas crediticias, gracias a una gestión proactiva del riesgo y a la implementación de medidas de apoyo a los socios afectados.

### Informe Anual (2023) - Comité CONSUMO

Tipo	Monto	Cantidad
ORDINARIO	3.817.142.113	1.168
PARALELO	29.886.181	11
A CAUCION	1.497.647.898	181
EMERGENCIA-A FIRMA	17.400.512	18
EDUCACION	10.345.889	5
CREDITO ASALARIADOS	282.043.181	1
ASOCIACION 24%	331.320.000	1
AMPLIACION DE PLAZO	86.303.530	3
INVERSION	6.374.560.622	270
REFINAN. 20%	16.184.446	1
ASOCIACION 20%	1.008.000.000	1
REFINAN. 26%	47.701.776	4
REFINAN. 21%	1.215.229.795	3
REFINAN. 23%	455.249.165	8
CONSOLIDACION	43.666.803	2
A CAUCION-P.UNICO 18%	50.601.183	3
FISALCO REF. 5,5%	59.150.095	2
INTERESES REESTRUCTURADOS	492.836.259	84
REFINAN. 18%	36.702.565	3
REFINAN. 25%	140.451.295	4
REFINAN. 26,5%	1.565.009.563	53
REFINAN. 16%	671.780.948	13
CRED. PROMO ASALARIADO v3 (*)	271.190.856	26
CREDITO PROMO ANIVERSARIO V2	451.623.957	30
CREDI PROMO ESCOLAR V2	13.133.947	6
REFINAN. 10%	561.792.158	5
CREDITO PROMO A LA EXCELENCIA v2	942.007.724	52
RESOLUCIÓN CONAD N° 1.732/23	223.508.207	2
A CAUCION-VTO.UNICO	181.145.590	5
CREDITO ESPECIAL	45.440.694	17
CREDITO A LA EXCELENCIA	1.451.107.910	91
CREDITO APOORTE	292.970.352	141

El Comité de Créditos de Consumo ha desempeñado un papel fundamental en la gestión prudente y eficaz de los recursos financieros de nuestra institución durante el año 2023. A través de un enfoque centrado en la responsabilidad, la transparencia y el servicio al socio, hemos logrado mantener una cartera crediticia sólida y contribuir al bienestar económico de nuestros socios. Mirando hacia el futuro, estamos comprometidos a seguir trabajando con diligencia y dedicación para cumplir con nuestra misión de proporcionar acceso equitativo al crédito y promover la prosperidad financiera para todos.

Agradecemos al Consejo de Administración al equipo humano que integra Coopejas y a los socios que confían en el trabajo y gracia a ello ha sido posible cerrar con éxito este periodo.

## INFORME COMITÉ DE CRÉDITO DE MICROFINANZAS

El mercado micro financiero paraguayo tiene gran potencial de desarrollo y mediante la evolución de las Microfinanzas se ha logrado extender considerablemente el número de participación de este sector en el panorama financiero del país.

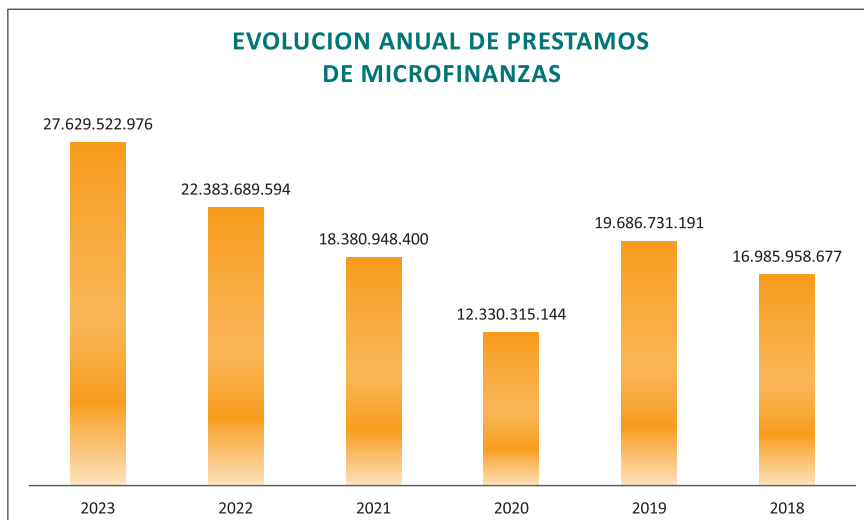
Las Microfinanzas tienen un impacto social al aumentar los ingresos que mejoran la calidad de vida de las familias extendiéndose a la comunidad en general, y en el medio microempresarial, por fomentar nuevas microempresas o mejorar las ya existentes, a fin de cumplir con estas premisas la Cooperativa ha puesto a disposición de los socios por 12<sup>º</sup> años consecutivos el crédito de Microfinanzas, junto con otros productos dentro de la misma línea como los MicroAgro; productos financieros acompañados de asistencia técnica, acompañamiento y capacitación para los mismos.

Un excelente equipo conformado por el área Comercial de Microfinanzas y los asesores y el Comité han trabajado en forma conjunta brindando un servicio diferencial a los socios logrando alcanzar favorablemente los objetivos sociales que pretende este producto para este periodo.

Formado parte de este proceso los miembros del Comité de Microfinanzas se han reunido regularmente en 52 sesiones ordinarias durante el año para el estudio y consideración de las solicitudes de créditos.

Se ha podido comprobar que la inserción de las pequeñas y medianas empresas con bajos ingresos al sistema financiero, a través del microcrédito, permite reducir la dependencia a programas de asistencia social y por lo tanto del Estado y mejor aún, reduce la dependencia a entidades o a personas que con intereses usurarios llegan a disminuir considerablemente las ganancias de las mismas y por ende les imposibilita obtener un crecimiento como empresa. De igual manera bajo la persistente crisis financiera pos pandemia la cooperativa junto al Comité de Créditos de Microfinanzas y todos los colaboradores han generado estrategias y nuevos productos para minimizar el impacto que ocasionó las secuelas de la terrible pandemia, en especial favoreciendo en gran medida a los socios en la obtención de medidas correctivas y de sostenimiento para sus pagos, además de nuevas tasas más flexibles para impulsar nuevamente la capitalización de nuevos enfoques de emprendedurismo para los socios microempresarios.

Este año al igual que los anteriores se ha registrado un incremento en el monto de los créditos desembolsados alcanzando la suma de 27.629.522.976 (guaraníes veintisiete mil seiscientos veinte y nueve millones quinientos veinte y dos mil novecientos setenta y seis) conformado por capital y accesorios que representa un aumento del 23,44 % comparado con el último periodo.



El dinamismo del mercado microempresarial en gran medida se debe a la diversidad de sectores que abarca, y la cooperativa no se encuentra ajena a esto, la cartera de créditos otorgados cuenta con una variedad interesante de beneficiados tanto en los niveles de producción como en el rango de edades, lo que permite potenciar el desarrollo de la comunidad en diversos ámbitos.

En una entidad cumplir los objetivos, alcanzar las metas y superar los desafíos son tareas difíciles de llevar a cabo sin el apoyo de todos los estamentos de la misma, es por ello que hacemos extensivo nuestro agradecimiento a los miembros del Consejo de Administración, la Gerencia General y a los demás colaboradores por el esfuerzo y apoyo brindado que se ve reflejada en un servicio óptimo a nuestros queridos y apreciados socios.

### Créditos de Microfinanzas concedidos en el año 2023 s/ ocupación del solicitante.



## BALANCE GENERAL

BALANCE GENERAL				
POR EL EJERCICIO CERRADO AL 31 DE DICIEMBRE 2023				
CON CIFRAS COMPARATIVAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022				
		2022	2023	Variacion Absoluta
<b>A1</b>	<b>ACTIVO.</b>	<b>57.731.806.266</b>	<b>61.287.923.082</b>	<b>3.556.116.816</b>
<b>A11</b>	<b>Realizable a Corto Plazo</b>	<b>33.881.932.036</b>	<b>35.345.021.215</b>	<b>1.463.089.179</b>
<b>A111</b>	<b>Disponibilidades</b>	<b>3.237.473.255</b>	<b>3.759.659.169</b>	<b>522.185.914</b>
A11101	Caja	807.478.505	1.215.754.425	408.275.920
A11102	Depósitos a la Vista	2.429.994.750	2.543.904.744	113.909.994
<b>A112</b>	<b>Créditos</b>	<b>30.591.740.514</b>	<b>31.558.210.617</b>	966.470.103
A11201	Créditos al Día	27.137.501.346	27.110.293.622	-27.207.724
A11202	Créditos Vencidos	1.577.878.823	2.027.111.114	449.232.291
A11203	Intereses Devengados	1.714.672.579	2.180.283.867	465.611.288
A11204	Cuentas por Cobrar	156.767.865	238.148.521	81.380.656
A11205	Otros Créditos	4.919.901	2.373.493	-2.546.408
<b>A114</b>	<b>Otros Activos</b>	<b>52.718.267</b>	<b>27.151.429</b>	-25.566.838
A11401	Diversos	33.500.000	0	-33.500.000
A11402	Gastos Pagados por Adelantado	19.218.267	27.151.429	7.933.162
<b>A12</b>	<b>Realizable a Largo Plazo</b>	<b>23.849.874.230</b>	<b>25.942.901.867</b>	<b>2.093.027.637</b>
<b>A122</b>	<b>Créditos</b>	<b>16.608.940.736</b>	<b>16.993.545.768</b>	384.605.032
A12201	Créditos al Día	15.637.334.988	15.162.256.947	-475.078.041
A12202	Créditos Vencidos	927.943.899	1.790.430.862	862.486.963
A12204	Otros Créditos	43.661.849	40.857.959	-2.803.890
<b>A123</b>	<b>Inversiones y Participaciones</b>	<b>946.079.207</b>	<b>1.042.781.754</b>	<b>96.702.547</b>
A12301	Inversiones	946.079.207	1.042.781.754	96.702.547
<b>A124</b>	<b>Propiedad, Planta y Equipos</b>	<b>4.966.776.801</b>	<b>5.902.084.398</b>	<b>935.307.597</b>
A12401	Permanente	4.966.776.801	5.902.084.398	935.307.597
<b>A125</b>	<b>Otros Activos</b>	<b>1.328.077.486</b>	<b>2.004.489.947</b>	<b>676.412.461</b>
A12501	Activos Restringidos	75.667.256	932.791.978	857.124.722
A12502	Cargos Diferidos	1.198.255.696	894.491.788	-303.763.908
A12504	Bienes Adjudicados a Realizar	54.154.534	177.206.181	123.051.647
<b>P2</b>	<b>PASIVO</b>	<b>41.958.149.911</b>	<b>44.424.932.694</b>	<b>2.466.782.783</b>
<b>P21</b>	<b>Exigible a Corto Plazo</b>	<b>30.940.883.401</b>	<b>26.665.929.731</b>	<b>-4.274.953.670</b>
<b>P211</b>	<b>Compromisos Financieros</b>	<b>30.117.741.515</b>	<b>25.653.214.020</b>	<b>-4.464.527.495</b>
P21101	Deudas Financ c/ Socios, No Socios, Ot Coop	29.460.975.461	24.232.723.066	-5.228.252.395
P21102	Deudas Financ Con Otras Entidades	656.766.054	1.365.655.678	708.889.624
P21103	Intereses a Pagar	0	54.835.276	54.835.276
<b>P212</b>	<b>Compromisos no Financieros</b>	<b>823.141.886</b>	<b>1.012.715.711</b>	<b>189.573.825</b>
P21201	Cuentas y Obligaciones a Pagar	39.163.319	114.672.435	75.509.116
P21202	Provisiones	298.752.644	408.172.358	109.419.714
P21203	Fondos	485.225.923	489.870.918	4.644.995

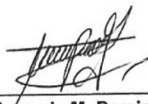




<b>P22</b>	<b>Exigible a Largo Plazo</b>	<b>11.017.266.510</b>	<b>17.759.002.963</b>	<b>6.741.736.453</b>
<b>P221</b>	<b>Compromisos Financieros</b>	<b>10.917.266.510</b>	<b>17.491.543.686</b>	<b>6.574.277.176</b>
P22101	Deudas Financ c/Socios, No Socios, Ot Cooperativas	9.470.455.174	16.732.652.021	7.262.196.847
P22102	Deudas Financ Con Otras Entidades	1.446.811.336	683.333.315	-763.478.021
P22103	Intereses a Pagar	0	75.558.350	75.558.350
<b>P222</b>	<b>Compromisos No Financieros</b>	<b>100.000.000</b>	<b>267.459.277</b>	<b>167.459.277</b>
P22202	Fondos	100.000.000	267.459.277	167.459.277
<b>P3</b>	<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>15.773.656.355</b>	<b>16.862.990.388</b>	<b>1.089.334.033</b>
<b>P31</b>	<b>Patrimonio Neto</b>	<b>15.773.656.355</b>	<b>16.862.990.388</b>	<b>1.089.334.033</b>
P311	Capital	14.008.524.640	14.792.465.509	783.940.869
P31101	Capital Social	14.008.524.640	14.792.465.509	783.940.869
<b>P312</b>	<b>Reservas</b>	<b>1.677.835.326</b>	<b>1.690.929.784</b>	<b>13.094.458</b>
P31201	Capital Institucional	623.114.818	636.209.276	13.094.458
P313	Resultados	87.296.389	379.595.095	292.298.706
<b>P31301</b>	<b>Resultados</b>	<b>87.296.389</b>	<b>379.595.095</b>	<b>292.298.706</b>




Lic. Noelia Ruiz Aguayo  
Gerente General  
COOPEJAS LTD



Lic. Neçemia M. Pereira  
Tesorera CONAD  
COOPEJAS LTDA



Lic. Carlos Alberto Nùñez  
Presidente CONAD  
COOPEJAS LTDA



Abg. Alfonso González  
Presidente Junta de Vigilancia  
COOPEJAS LTDA



C.P Estela González Benítez  
Contadora  
Ruc: 730 060-3 Mat CO - 154  
Pat. Prof. 006129001/2  
COOPEJAS LTDA


## ESTADO DE RESULTADO

ESTADO DE RESULTADOS				
POR EL EJERCICIO CERRADO AL 31 DE DICIEMBRE 2023				
CON CIFRAS COMPARATIVAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022				
		2.022	2.023	Variación Absoluta
<b>I4</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>11.170.423.703</b>	<b>12.545.314.533</b>	<b>1.374.890.830</b>
<b>I41</b>	<b>Ingresos Operativos</b>	<b>10.967.564.998</b>	<b>12.300.872.929</b>	<b>1.333.307.931</b>
<b>I411</b>	<b>Ingresos Operativos por Serv Financieros</b>	<b>10.967.564.998</b>	<b>12.300.872.929</b>	<b>1.333.307.931</b>
I41101	Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	10.577.115.734	11.393.757.145	816.641.411
I41102	Comisiones Cobradas sobre Servicios Fina	18.398.840	23.156.409	4.757.569
I41103	Intereses Cobrados por Depósitos y Valores	20.543.243	5.683.330	-14.859.913
I41104	Ingresos Operativos Varios	351.507.181	878.276.045	526.768.864
<b>I42</b>	<b>Ingresos No Operativos</b>	<b>202.858.705</b>	<b>244.441.604</b>	<b>41.582.899</b>
<b>I421</b>	<b>Ingresos Eventuales</b>	<b>202.858.705</b>	<b>244.441.604</b>	<b>41.582.899</b>
I42101	Ingresos Varios	202.858.705	244.441.604	41.582.899
<b>G5</b>	<b>EGRESOS.</b>	<b>11.083.127.314</b>	<b>12.165.719.438</b>	<b>1.082.592.124</b>
<b>G51</b>	<b>Costos y Gastos Operativos</b>	<b>10.798.436.293</b>	<b>11.897.404.237</b>	<b>1.098.967.944</b>
<b>G511</b>	<b>Costos y Gastos Operativos Serv Financie</b>	<b>10.798.436.293</b>	<b>11.897.404.237</b>	<b>1.098.967.944</b>
G51101	Intereses y Comisiones Pagados	3.237.765.296	3.442.280.127	204.514.831
G51102	Previsiones	1.209.601.957	2.357.286.464	1.147.684.507
G51103	Otros Costos por Servicios Financieros	209.419.450	264.169.775	54.750.325
G51104	Gastos Administrativos por Act Ahorro Cr	5.255.219.505	5.030.936.920	-224.282.585
G51105	Gastos de Gobernabilidad	886.430.085	802.730.951	-83.699.134
<b>G52</b>	<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>284.691.021</b>	<b>268.315.201</b>	<b>-16.375.820</b>
<b>G521</b>	<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>284.691.021</b>	<b>268.315.201</b>	<b>-16.375.820</b>
G52101	Costos y Gastos no Operativos	284.691.021	268.315.201	-16.375.820
<b>6.1</b>	<b>EXCEDENTES Y PERDIDAS</b>	<b>87.296.389</b>	<b>379.595.095</b>	<b>292.298.706</b>
<b>6.1.1</b>	<b>Excedente</b>	<b>87.296.389</b>	<b>379.595.095</b>	<b>292.298.706</b>
6.1.1.01	Del Ejercicio	87.296.389	379.595.095	292.298.706

  
Lic. Noelia Ruiz Aguayo  
Gerente General  
COOPEJAS LTD

  
Lic. Neçemia M. Pereira  
Tésorera CONAD  
COOPEJAS LTDA

  
Lic. Carlos Alberto Núñez  
Presidente CONAD  
COOPEJAS LTDA

  
Abg. Alfonso González  
Presidente Junta de Vigilancia  
COOPEJAS LTDA

  
C.P Estela González Benítez  
Contadora  
Ruc: 730 060-3 Mat CO – 154  
Pat. Prof. 006129001/2  
COOPEJAS LTDA



## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO GENERAL DE RECURSOS Y GASTOS MES DE DICIEMBRE-2023-				
	RECURSOS	Ejecutado	Proyeccion 2023	%
4.1.1.01.01.01.01	Intereses Compensatorios s/Amortizables	8.840.932.118	10.820.000.000	81,71
4.1.1.01.01.01.02	Intereses Compensatorios plazo Unico	9.966.809	10.000.000	99,67
4.1.1.01.01.01.05	Intereses Compensatorios s/creditos vinculados	292.696.779	350.000.000	83,63
4.1.1.01.01.01.07	Intereses Compensatorios Judicial	426.702.744	260.000.000	164,12
4.1.1.01.01.01.08	Intereses Compensatorios s/refinanciados	657.274.580	700.000.000	93,90
4.1.1.01.01.09.01	Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	25.624.875	30.000.000	85,42
4.1.1.01.02.01.01	Ingresos por desembolsos Amortizables	548.590.260	600.000.000	91,43
4.1.1.01.02.09.01	Comisiones Comercio Tarjeta Crédito Cabal	14.529.537	15.000.000	96,86
4.1.1.01.02.09.02	Cobertura sobre Fraude Cabal	8.870.465	5.000.000	177,41
4.1.1.01.02.09.03	Cobro Gastos Administrativo Cabal		2.000.000	-
4.1.1.01.03.01.01	Intereses Moratorios s/Amortizables	413.891.323	500.000.000	82,78
4.1.1.01.03.02.01	Intereses Moratorios Plazo Unico	119.641	1.000.000	11,96
4.1.1.01.03.05.01	Intereses Moratorios s/Vinculados	3.644.762	5.000.000	72,90
4.1.1.01.03.07.01	Intereses Moratorios Judicializados		12.000.000	-
4.1.1.01.03.08.01	Intereses Moratorios s/refinanciados	35.073.232	5.000.000	701,46
4.1.1.01.03.09.01	Intereses Moratorios s/tarjetas	2.667.496	3.000.000	88,92
4.1.1.01.04.02.01	Intereses Punitivos s/Amortizables	106.782.877	90.000.000	118,65
4.1.1.01.04.01.02	Intereses Punitivos plazo Unico	32.951	1.000.000	3,30
4.1.1.01.04.05.01	Intereses Punitivos s/creditos vinculados	677.496	1.000.000	67,75
4.1.1.01.04.07.01	Intereses Punitivos s/creditos judiciales		80.000.000	-
4.1.1.01.04.08.01	Intereses Punitivos s/refinanciados	5.230.446	2.000.000	261,52
4.1.1.01.04.09.01	Intereses Punitivos s/tarjeta cabal	448.754	1.000.000	44,88
4.1.1.02.01.02.02	Costo tarifario tarjeta debito	4.235.000	5.000.000	84,70
4.1.1.02.01.03.01	Emisión y Renovación Tarjeta Crédito Cabal	17.154.110	25.000.000	68,62
4.1.1.02.01.06.01	Comisiones por otros serv financieros	1.767.299	1.200.000	147,27
4.1.1.03.01.01.01	Intereses Cobrados s/Dep/ a la vista sect coop	1.534.510	1.000.000	153,45
4.1.1.03.01.02.01	Intereses Cobrados s/Depósitos a la Vista Bancos	4.148.820	6.000.000	69,15
4.1.1.04.01.01.01	Desafectación de Provisiones	500.285.773	120.000.000	416,90
4.1.1.04.02.03.01	Cuotas de Ingreso no retornables	29.756.500	60.000.000	49,59
4.1.1.04.02.04.01	Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	151.731.414	400.000.000	37,93
4.1.1.04.02.08.01	Ingresos venta de cartera	84.608.591		
4.1.1.04.02.11.01	Otros Ingresos y Servicios	106.065.220	30.000.000	353,55
4.1.1.04.02.11.02	Mantenimiento Caja de Ahorro	5.828.547	2.500.000	233,14
4.2.1.01.01.03.01	Utilidad venta bienes adjudicados	68.845.466		
4.2.1.01.01.04.01	Comisiones Pronet	68.978.364	100.000.000	68,98
4.2.1.01.01.04.03	Comisiones ATM	61.043.960	100.000.000	61,04
4.2.1.01.01.04.04	Comisiones Wester		3.000.000	-
4.2.1.01.01.04.05	Comision Bepsa Dinelco	2.527.089	2.000.000	126,35
4.2.1.01.01.04.06	Comisiones Percibidas de Otras Entidades	8.387.635	10.000.000	83,88
4.2.1.01.01.05.01	Alquiler de Salón de Eventos	34.659.090	40.000.000	86,65
	<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>12.545.314.533</b>	<b>14.398.700.000</b>	<b>87,13</b>


	<b>GASTOS</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Proyeccion 2023</b>	<b>%</b>
5.1.1.01.01.01.01	Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista personas físicas	45.351.775	55.000.000	82,46
5.1.1.01.01.02.01	Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista personas jurídicas	932.084	4.000.000	23,30
5.1.1.01.01.03.01	Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo personas físicas	3.005.177.440	3.006.000.000	99,97
5.1.1.01.01.04.01	Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo personas jurídicas	-	10.000.000	-
5.1.1.01.03.01.01	Intereses Pagados a otras cooperativas inst sfl	385.983.340	400.000.000	96,50
5.1.1.01.03.02.01	Intereses Pagados a Entidades Bancarias y Financieras		1.390.000	-
5.1.1.01.03.03.01	Intereses Pagados p/deudas a org nac. No bancarias	4.835.488	10.000.000	48,35
5.1.1.01.04.02.01	Comisiones pagadas por servicios Bancarios		20.000.000	-
5.1.1.02.01.01.01	Previsiones sobre Prestamos Incobrables	2.357.286.464	2.358.000.000	99,97
5.1.1.02.02.06.01	Previsiones s/Activos Restringidos		87.000.000	-
5.1.1.02.02.07.01	Previsiones s/bienes adjudicados		35.000.000	-
5.1.1.03.01.02.06	Costo tarjeta de debito	40.603.934	40.610.000	99,99
5.1.1.03.01.03.01	Costo de Procesamiento Tarjeta Crédito Cabal	56.845.848	60.000.000	94,74
5.1.1.03.01.03.02	Gastos Uso Cajero Tarjeta Cabal	7.062.571	8.000.000	88,28
5.1.1.03.01.03.05	Costo Procesamiento Pago Expres	3.530.314	12.000.000	29,42
5.1.1.03.01.03.06	Costo Procesamiento Brosco	164.831	12.000.000	1,37
5.1.1.03.01.02.05	Costo de Procesamiento Aquí pago	112.580.245	140.000.000	80,41
5.1.1.03.01.05.01	Comision y Gastos Bancarios	15.415.883	18.000.000	85,64
5.1.1.03.01.05.02	Comisiones Pagadas	48.000	18.000.000	0,27
5.1.1.03.01.06.01	Costo Central de Riesgos INCOOP	9.533.272	12.000.000	79,44
5.1.1.03.01.08.01	Costos y Gastos Cajeros Automaticos ATM	18.384.877	28.000.000	65,66
5.1.1.04.01.01.01	Sueldos y Jornales	1.407.807.684	1.635.000.000	86,10
5.1.1.04.01.01.03	Indemnizaciones y preavisos	150.000.000	200.000.000	75,00
5.1.1.04.01.01.04	Aguinaldos	140.378.986	185.000.000	75,88
5.1.1.04.01.01.05	Falla de Caja	26.133.333	30.000.000	87,11
5.1.1.04.01.01.06	Uniformes al Personal	8.627.228	30.000.000	28,76
5.1.1.04.01.01.07	Grado Academico	23.300.000	36.000.000	64,72
5.1.1.04.01.02.01	Aporte Patronal IPS	279.600.442	365.000.000	76,60
5.1.1.04.01.02.02	Bonificacion Familiar	31.423.091	40.000.000	78,56
5.1.1.04.01.02.03	Gratificaciones Varias	68.935.522	80.000.000	86,17
5.1.1.04.01.02.04	Comisiones por objetivos	120.254.854	300.000.000	40,08
5.1.1.04.01.03.01	Remuneración Extraordinaria	33.154.481	72.000.000	46,05
5.1.1.04.02.01.01	Honorarios Profesionales	356.050.351	500.000.000	71,21
5.1.1.04.02.01.02	Auditorias y Consultorias	23.863.636	35.000.000	68,18
5.1.1.04.02.02.01	Gastos de Informes Confidenciales	76.457.532	85.000.000	89,95
5.1.1.04.02.02.02	Gastos Tramites Judiciales	8.751.889	20.000.000	43,76
5.1.1.04.02.02.03	Mantenimiento de Software	22.500.000	40.000.000	56,25
5.1.1.04.02.02.04	Servicio de Seguridad y Vigilancia	214.218.181	260.000.000	82,39
5.1.1.04.02.02.05	Transporte de Caudales	129.747.739	150.000.000	86,50
5.1.1.04.02.02.07	Gastos y Servicios de Limpiezas y Jardineria	17.395.468	50.000.000	34,79




5.1.1.04.02.02.09	Servicios de terceros	178.536.819	180.000.000	99,19
5.1.1.04.03.01.01	Servicio de Agua	10.601.822	18.000.000	58,90
5.1.1.04.03.01.02	Servicio de Ande	26.730.125	60.000.000	44,55
5.1.1.04.03.01.03	Servicio de Copaco	17.612.419	40.000.000	44,03
5.1.1.04.03.01.04	Servicio de Celulares	55.516.578	90.000.000	61,69
5.1.1.04.03.01.05	Servicio de Internet	36.175.954	60.000.000	60,29
5.1.1.04.03.01.06	Servicio de TV Cable	1.544.180	3.000.000	51,47
5.1.1.04.03.02.01	Utiles y papeleria Administracion	73.091.623	100.000.000	73,09
5.1.1.04.03.02.02	Insumos Informaticos Administracion	64.679.487	100.000.000	64,68
5.1.1.04.03.03.01	Reparacion y mantenimiento de Equipos Informaticos	4.370.002	30.000.000	14,57
5.1.1.04.03.03.02	Reparacion y Mantenimiento de Rodados	7.322.730	10.000.000	73,23
5.1.1.04.03.03.03	Reparacion y Mantenimiento de Instalaciones	13.391.818	15.000.000	89,28
5.1.1.04.03.03.05	Reparacion y Mantenimiento de Muebles y Equipos	3.753.000	15.000.000	25,02
5.1.1.04.03.03.06	Reparacion y Mantenimiento Local	9.019.999	50.000.000	18,04
5.1.1.04.03.03.07	Mantenimiento de Salon de Eventos		10.000.000	-
5.1.1.04.03.03.08	Mantenimiento Sede Social		40.000.000	-
5.1.1.04.03.04.02	Gastos Sucursal	87.962.789	90.000.000	97,74
5.1.1.04.03.04.03	Gastos Boca de Cobranzas-1	63.891.550	90.000.000	70,99
5.1.1.04.03.05.02	Prima de Seguro Varios	54.060.747	70.000.000	77,23
5.1.1.04.03.06.01	Alquileres Pagados		5.000.000	-
5.1.1.04.03.07.01	Combustibles y Lubricantes	157.684.727	170.000.000	92,76
5.1.1.04.03.08.01	Gastos de Educacion	48.145.718	80.000.000	60,18
5.1.1.04.03.09.01	Gastos de Movilidad y Transporte	15.546.058	20.000.000	77,73
5.1.1.04.04.01.01	Promociones y Publicidad	55.077.264	60.000.000	91,80
5.1.1.04.05.01.01	Impuesto a la Renta	13.101.401	20.000.000	65,51
5.1.1.04.05.01.02	Iva Gastos deducibles	246.192.150	280.000.000	87,93
5.1.1.04.05.01.03	Impuestos Inmobiliarios	530.509	30.000.000	1,77
5.1.1.04.05.02.01	Tasas y Recolección	4.472.724	5.000.000	89,45
5.1.1.04.05.02.02	Gastos Judiciales	536.546	10.000.000	5,37
5.1.1.04.05.02.03	Impuestos y Tasas Varias	4.170.139	10.000.000	41,70
5.1.1.04.05.03.01	Sostenimiento Incoop Ley 2157	78.560.537	90.000.000	87,29
5.1.1.04.06.01.01	Depreciación Activo Permanente	170.005.904	270.000.000	62,97
5.1.1.04.06.02.01	Amortización Cargos Diferidos	390.051.184	430.000.000	90,71
5.1.1.05.01.01.01	Consejo de Administración	215.200.000	217.800.000	98,81
5.1.1.05.01.02.01	Gastos de Sesión Consejo Administración	6.971.407	15.000.000	46,48
5.1.1.05.01.05.01	Representación Consejo de Administración	15.000.000	60.000.000	25,00
5.1.1.05.01.06.01	Comité Ejecutivo	68.850.000	78.000.000	88,27
5.1.1.05.01.06.02	Representación Comité Ejecutivo	37.250.000	60.000.000	62,08
5.1.1.05.02.01.01	Junta de Vigilancia	165.250.000	180.000.000	91,81
5.1.1.05.02.02.01	Gastos de sesión Junta de Vigilancia	1.905.907	3.000.000	63,53
5.1.1.05.03.01.01	Junta Electoral	44.550.000	52.800.000	84,38
5.1.1.05.03.02.01	Gastos de Sesión Junta Electoral	487.273	1.200.000	40,61
5.1.1.05.04.01.01	Dietas Comité de Crédito	47.850.000	48.500.000	98,66
5.1.1.05.04.01.02	Dietas Comité de Educación	48.400.000	48.500.000	99,79

5.1.1.05.04.01.03	Dietas Comité de Recuperacion	34.600.000	38.800.000	89,18
5.1.1.05.04.01.05	Dietas Comité de Genero	9.650.000	38.800.000	24,87
5.1.1.05.04.01.06	Dietas Comité de Solidaridad	38.700.000	38.800.000	99,74
5.1.1.05.04.01.07	DietasComité Microfinanzas	39.450.000	43.600.000	90,48
5.1.1.05.04.01.08	Dietas Comité Admision	5.200.000	38.800.000	13,40
5.1.1.05.05.01.01	Gastos de Asambleas	23.416.364	40.000.000	58,54
5.2,1,01,01,02,01	Perdidas por Siniestros	33.500.000	33.500.000	100,00
5.2.1.01.01.04.02	Gastos Imprevistos		15.000.000	-
5.2.1.01.01.04.03	Gastos Varios	44.024.808	50.000.000	88,05
5.2.1.01.02.01.01	Donaciones y Obsequios a Terceras Entidades	148.474.047	150.000.000	98,98
5.2.1.01.02.01.02	Gastos Aniversario	12.789.023	40.000.000	31,97
5.2.1.01.02.01.03	Gastos de Integración y Fin de Año	29.527.323	70.000.000	42,18
	<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>12.165.719.438</b>	<b>14.361.100.000</b>	<b>84,71</b>
	<b>EXCEDENTE</b>	<b>379.595.095</b>	<b>37.600.000</b>	

  
**Lic. Noelia Ruiz Aguayo**  
 Gerente General  
 COOPEJAS LTD

  
**Lic. Neçemia M. Pereira**  
 Tésorera CONAD  
 COOPEJAS LTDA

  
**Lic. Carlos Alberto Núñez**  
 Presidente CONAD  
 COOPEJAS LTDA


  
**Abg. Alfonso González**  
 Presidente Junta de Vigilancia  
 COOPEJAS LTDA

  
**C.P Estela González Benítez**  
 Contadora  
 Ruc: 730 060-3 Mat CO - 154  
 Pat. Prof. 006129001/2  
 COOPEJAS LTDA


## FLUJO DE EFECTIVO

FLUJO DE EFECTIVO POR EL EJERCICIO CERRADO AL 31 DE DICIEMBRE 2023 CON CIFRAS COMPARATIVAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022		
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERATIVAS	2023	2022
<b>VENTAS NETAS (COBRO NETO)</b>	<b>10.330.530.720</b>	<b>9.531.411.402</b>
PAGO A PROVEEDORES LOCALES (PAGO NETO)	3.387.444.851	3.237.765.296
PAGO A PROVEEDORES DEL EXTERIOR (PAGO NETO)	0	0
EFFECTIVO PAGADO A EMPLEADOS	2.126.667.391	2.381.987.081
EFFECTIVO GENERADO (USADO) POR OTRAS ACTIVIDADES OPERATIVAS	1.736.179.073	3.942.423.690
PAGO DE IMPUESTOS	(10.676.423)	(5.735.360)
<b>EFFECTIVO NETO POR ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>	<b>3.090.915.828</b>	<b>(25.029.305)</b>
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETO/A DE INVERSIONES TEMPORARIAS	0	0
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETO/A DE INVERSIONES A LARGO PLAZO		
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETO/A DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	(3.278.568.852)	(1.924.392.880)
<b>EFFECTIVO NETO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>(3.278.568.852)</b>	<b>(1.924.392.880)</b>
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
APORTE DE CAPITAL	783.940.869	617.008.376
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETO/A DE PRÉSTAMOS		
DIVIDENDOS PAGADOS	(74.101.931)	(114.655.724)
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETO/A DE INTERESES	0	0
<b>EFFECTIVO NETO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>709.838.938</b>	<b>502.352.652</b>
<b>EFFECTO DE LAS GANANCIAS O PÉRDIDAS POR DIFERENCIAS DE TIPO DE CAMBIO</b>		
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETO/A DE EFECTIVOS Y SUS EQUIVALENTES	522.185.914	(1.447.069.533)
EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES AL COMIENZO DEL PERIODO	3.237.472.949	4.684.542.482
<b>EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES AL CIERRE DEL PERIODO</b>	<b>3.759.658.863</b>	<b>3.237.472.949</b>

  
**Lic. Noelia Ruiz Aguayo**  
 Gerente General  
 COOPEJAS LTD

  
**Lic. Necemia M. Pereira**  
 Tesorera CONAD  
 COOPEJAS LTDA

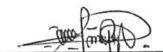
  
**Lic. Carlos Alberto Núñez**  
 Presidente CONAD  
 COOPEJAS LTDA


  
**Abg. Alfonso González**  
 Presidente Junta de Vigilancia  
 COOPEJAS LTDA

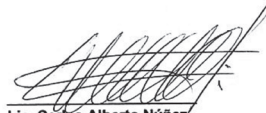
  
**C.P. Estela González Benítez**  
 Contadora  
 Ruc: 730 060-3 Mat CO - 154  
 Pat. Prof. 006129001/2  
 COOPEJAS LTDA


## ESTADO DE VARIACION DEL PATRIMONIO NETO

ESTADO DE VARIACION DEL PATRIMONIO NETO POR EL EJERCICIO CERRADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 CON CIFRAS COMPARATIVAS AL 31 DE DICIEMBRE 2022(EXPRESADO EN GUARANIES)							
CUENTAS	CAPITAL		RESERVAS		RESULTADOS		PATRIMONIO NETO
	INTEGRADO	LEGAL	DE REVALÚO	OTRAS RESERVAS	ACUMULADOS	DEL EJERCICIO	
<b>SALDO AL INICIO DEL EJERCICIO 2022</b>	<b>13.319.079.244</b>	<b>602.881.455</b>	<b>1.054.720.508</b>	<b>72.437.020</b>	-	<b>134.889.087</b>	<b>15.184.007.314</b>
MOVIMIENTOS DEL EJERCICIO 2022	-	-	-	-	-	-	-
INTEGRACIÓN DE CAPITAL	353.609.996	-	-	-	-	-	353.609.996
TRANSFERENCIA A DIVIDENDOS A PAGAR	0	0	0	0	0	-134.889.087	(134.889.087)
TRANSEFERENCIA A RESULTADOS ACUMULADOS	0	0	0	0	0	0	-
AJUSTES/ DESAFECTAC. DE RESULT. ACUMULADOS	0	0	0	0	0	0	-
RESERVA LEGAL	0	20.233.363	0	0	0	0	20.233.363
RESERVA DE REVALÚO	0	0	0	0	0	0	-
OTRAS RESERVAS-APORTE CONSTRUCCION	0	0	0	263.398.380	0	0	263.398.380
RESULTADO DEL EJERCICIO	0	0	0	0	0	87.296.389	87.296.389
<b>SALDO AL CIERRE DEL EJERCICIO 2022 e INICIO DEL EJERCICIO 2023</b>	<b>13.672.689.240</b>	<b>623.114.818</b>	<b>1.054.720.508</b>	<b>335.835.400</b>	-	<b>87.296.389</b>	<b>15.773.656.355</b>
MOVIMIENTOS DEL EJERCICIO 2023							
INTEGRACIÓN DE CAPITAL	486.477.222	0	0	0	0	-	486.477.222
TRANSFERENCIA A DIVIDENDOS A PAGAR	0	0	0	0	0	-87.296.389	(87.296.389)
TRANSEFERENCIA A RESULTADOS ACUMULADOS	0	0	0	0	0	0	-
AJUSTES/ DESAFECTAC. DE RESULT. ACUMULADOS	0	0	0	0	0	0	-
RESERVA LEGAL	0	13.094.458	0	-	0	0	13.094.458
RESERVA DE REVALÚO	0	0	-	-	0	0	-
OTRAS RESERVAS-APORTE CONSTRUCCION	0	0	0	297.463.647	0	0	297.463.647
RESULTADO DEL EJERCICIO	0	0	0	0	0	379.595.095	379.595.095
<b>SALDO AL CIERRE DEL EJERCICIO 2023</b>	<b>14.159.166.462</b>	<b>636.209.276</b>	<b>1.054.720.508</b>	<b>633.299.047</b>	-	<b>379.595.095</b>	<b>16.862.990.388</b>

  
Lic. Noelia Ruiz Aguayo  
Gerente General  
COOPEJAS LTD

  
Lic. Neçemía M. Pereira  
Tésorera CONAD  
COOPEJAS LTDA

  
Lic. Carlos Alberto Núñez  
Presidente CONAD  
COOPEJAS LTDA

  
Abg. Alfonso González  
Presidente Junta de Vigilancia  
COOPEJAS LTDA

  
C.P Estela González Benítez  
Contadora  
Ruc: 730 060-3 Mat CO – 154  
Pat. Prof. 006129001/2  
COOPEJAS LTDA





## NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES

### AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023

#### 1. CONSIDERACION POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS

Los Estados Contables elaborados al 31 de Diciembre de 2023, han sido considerados y aprobados por los estamentos de la Cooperativa.

#### 2. INFORMACION BASICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA

##### 2.1 Naturaleza Jurídica

La Cooperativa J. Augusto Saldivar Limitada es una sociedad Cooperativa de Servicios Públicos, Ahorro y Crédito, Producción y Consumo, regida por las disposiciones de la Ley 438-94 de Cooperativas, sus reglamentaciones vigentes y su Estatuto Social.

Fundada el 17 de marzo de 1996, con personería Jurídica Incoop Nro. 491 del 8 de julio de 1996.

El domicilio de la Cooperativa será la Ciudad de J. Augusto Saldivar, Paraguay, pudiendo sin embargo instalar sucursales, oficinas o puestos de servicios en cualquier lugar de la República.

#### LOS FINES QUE COMO SOCIEDAD PERSIGUE SON:

- a Promover la cooperación para mejorar de las condiciones económicas, sociales, culturales, profesionales y morales de sus asociados.
- b Desarrollar políticas de cooperación y de asistencia técnica hacia otras cooperativas
- c Fomentar el espíritu de solidaridad y ayuda mutua entre los socios para crear una conciencia Cooperativa.
- d Colaborar con los organismos oficiales y/o privados con todo en cuanto redunde en beneficio de la economía nacional.

Para estos fines, la Cooperativa, principalmente se dedica a fomentar el ahorro y otorgar créditos, ventas de electrodomésticos, motocicletas y servicios de cobranzas a través de la Firma Pronet, conformidad

a las disposiciones legales correspondientes.

#### BOCAS

Al 31 de Diciembre de 2023, la Cooperativa tiene en funcionamiento Tres bocas de cobranzas.

Boca de Cobranzas N° 1, ubicada sobre Ruta N°1 Km 23 de la ciudad de Capiatá.

Boca de Cobranzas: ubicada en la Junta de Saneamiento Posta Ybyraró, Barrio San Juan de J. Augusto Saldivar.

Boca de Cobranzas, ubicada dentro del local del Supermercado Stock de J. Augusto Saldivar.

#### 2.2 Bases para la preparación de los Estados Contables

##### 2.2.1 Políticas de Contabilidad

La Cooperativa adopta sus políticas de contabilidad, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y el Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) para la preparación y presentación de los Estados Contables.

##### 2.2.2 Ejercicio Fiscal

Conforme al Estatuto Social, el ejercicio económico se cierra el 31 de diciembre de cada año.

##### 2.2.3 Moneda de Cuenta:

Los Estados Contables se encuentran expresados en guaraníes, unidad monetaria de la República del Paraguay.

##### 2.2.4 Efectos de la Inflación:

En los Estados financieros no se reconocen los efectos de la inflación. Hasta la fecha, en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Financieros,

y por lo tanto, no constituyen una prácticas generalizadas introducir ajustes sobre la base de dicho indicador económico.

### 2.2.5 Valuación de propiedad, Planta y Equipos

Los bienes del Activo fijo se hallan valuados a su costo de adquisición, revaluados en forma anual, según Resolución de la SET, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley N° 125/91 y sus modificaciones Ley N° 2421/04 y la Ley N° 6380/19.

La depreciación es calculada por métodos de línea recta, previa deducción del valor residual. Transferida a los resultados de acuerdo al tiempo de vida útil, establecido con relación a las disposiciones legales vigentes (Ley125/91 y Ley 2421/04., la Ley 6380/19 y la Resolución 77/2020).

### 2.2.6.- Reconocimiento de Ingresos y Gastos

Los ingresos provenientes de intereses generados por la cartera de préstamos son reconocidos contablemente en función a lo efectivamente ingresado. Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento aplicando el principio de lo devengado.

### 2.2.7 Previsión sobre Préstamos de dudoso Cobro

La Cooperativa adopta en general los criterios y escalas establecidos en la Normativa del Incoop, en lo referente a Préstamos, Inversiones, Bienes Adjudicados y otros.

## 3. INFORMACION REFERENTE A LOS ACTIVOS Y PASIVOS

### 3.1 Valuación Moneda Extranjera: No se aplica

### 3.2 Posición en Moneda Extranjera: No se Aplica

Concepto	Importe en Dólares U.S.A	Importe equivalente en Guaraníes
Activos financieros totales M/E	<b>8.437.690,33</b>	<b>61.287.923.082</b>
Pasivos financieros totales M/E	<b>6.099.293,03</b>	<b>44.424.932.694</b>
<b>Posición comparada en M/E</b>	<b>7263,59 7283,62</b>	



### 3.3. Cartera de Créditos:

En los rubros de préstamos son expuestos en corto y largo plazo, en función al

vencimiento de las cuotas que vencen en los siguientes doce meses después del cierre del ejercicio como corto plazo y las restantes a largo plazo.

<b>CORTO PLAZO</b>	
<b>Créditos al Día</b>	<b>27.110.293.622</b>
Amortizables	25.247.476.687
plazo Único	322.835.775
Prestamos Vinculados	402.042.742
Prestamos Refinanciados	900.336.345
Prestamos Refinanciados Vinculados	23.627.301
Tarjetas de Créditos	213.974.772
<b>Créditos Vencidos</b>	<b>2.027.111.114</b>
Amortizables	2.450.009.063
Plazo Único	-
Vinculados	3.944.500
Prestamos Refinanciados	1.205.245.659
Prestamos Refinanciados Vinculados	13.608.425
(Previsiones Acum. p/Créditos)	(1.645.696.533)
<b>Total Créditos Corto Plazo</b>	<b>29.137.404.736</b>
<b>LARGO PLAZO</b>	
<b>Créditos al Día</b>	<b>15.162.256.947</b>
Amortizables	12.725.788.040
plazo Único	-
Prestamos Vinculados	888.615.795
Prestamos Refinanciados	1.504.516.496
Prestamos Refinanciados Vinculados	43.336.616
<b>Creditos Vencidos</b>	<b>1.831.288.821</b>
Amortizables	1.040.367.497
Prestamos Vinculados	8.060.432
Prestamos Refinanciados	1.937.514.822
Prestamos Refinanciados Vinculados	47.312.032
(Previsiones Acum. p/Creditos)	(1.242.823.921)
Otros Creditos	40.857.959
<b>Total Creditos Largo Plazo</b>	<b>16.993.545.768</b>

## Previsión sobre Préstamos de Dudoso Cobro.

La Cooperativa aplica los criterios de clasificación y escalas establecidas en las Normativas del INCOOP y sus actualizaciones, en lo referente a préstamos y provisiones.

Así también se aplican las provisiones de Intereses devengados de acuerdo a las actualizaciones de las normativas de acuerdo al siguiente cuadro.

CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE CREDITOS Y PREVISIONES. CARTERA TOTAL										Fecha: 31/12/2023	
Categoría	DEFINICIÓN	% de Provisiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Gaución de Ahorros	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable después de Provisiones	
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	36.418.412.334	7.057.625.579	0	0	2.535.323.059	0	0	36.418.412.334	
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	4.112.254.187	771.928.121	0	0	289.759.960	0	0	4.112.254.187	
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	1.852.190.558	296.932.440	0	0	0	0	0	1.852.190.558	
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	841.886.274	158.930.262	0	0	0	35.750.479	35.750.479	806.135.795	
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	2.327.668.632	181.917.849	0	0	0	669.330.926	669.330.926	1.658.337.706	
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	1.322.652.255	206.519.925	0	0	0	580.442.019	580.442.019	742.210.236	
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	1.319.524.088	196.764.934	77.279.986	0	15.900.000	872.434.264	872.434.264	447.089.824	
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	784.024.671	121.752.918	0	0	0	730.562.766	730.562.766	53.461.905	
<b>TOTAL</b>			<b>48.978.612.999</b>	<b>8.992.372.028</b>	<b>77.279.986</b>	<b>0</b>	<b>2.840.983.019</b>	<b>2.888.520.454</b>	<b>2.888.520.454</b>	<b>46.090.092.545</b>	

CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE CREDITOS Y PREVISIONES. CARTERA TOTAL							Fecha: 31/12/2023
Categoría	DEFINICIÓN	% de Provisiones a Aplicar	Intereses devengados reconocidos no cobrados	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable después de Provisiones	
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	8.323.802	0	0	8.323.802	
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	36.428.164	0	0	36.428.164	
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	24.477.637	0	0	24.477.637	
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	32.053.551	1.602.678	1.602.678	30.450.873	
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	85.352.302	25.605.691	25.605.691	59.746.611	
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	44.751.707	22.375.854	22.375.854	22.375.853	
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	60.963.662	48.770.930	48.770.930	12.192.732	
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	68.291.013	68.291.013	68.291.013	0	
<b>TOTAL</b>			<b>360.641.838</b>	<b>166.646.166</b>	<b>166.646.166</b>	<b>193.995.672</b>	

## Intereses Devengados:

El Saldo de este rubro representa los intereses devengados pendientes de cobro sobre los préstamos

INTERESES DEVENGADOS	
Intereses Devengados s/ Creditos	<b>2.180.283.867</b>

El rubro de Cuentas por Cobrar: está compuesto por facturas por ventas de servicios (wester, dinelco y documentos a cobrar.)

CUENTAS POR COBRAR	
Facturas por Venta de Bienes y Servicios	1.729.717
Documentos A Cobrar	237.418.804
<b>Total Cuentas por Cobrar</b>	<b>239.148.521</b>



**El rubro Otros Créditos:** totalizan Gs. 2.373.493 y está compuesto por Retenciones IVA.

### Otros Activos

El saldo de G. 27.151.429 representa los pagos efectuados en concepto de seguros pagados por adelantado y transferencias internas.

### 3.4 Previsiones sobre Inversiones y Disponibilidades

#### Disponibilidades

El saldo de este rubro está compuesto por efectivos y cheques a depositar, fondos de la empresa, depósitos a la vista en Bancos, Cooperativas y Centrales. La composición del mismo se expone en el siguiente cuadro.

CONCEPTO	30/12/2023
<b>CAJA</b>	<b>1.215.754.425</b>
Efectivo y Cheques a Depositatar	845.754.425
Fondos de la Empresa	370.000.000
<b>DEPOSITO A LA VISTA SECTOR COOPERATIVO</b>	<b>48.696.472</b>
<b>DEPÓSITOS BANCARIOS A LAVISTA CTE</b>	<b>2.495.208.272</b>
Continental caja de ahorro	974.990.313
Fomento Caja de Ahorro	384.527.437
Visión Caja de Ahorro	211.746.392
Fomento Fondo ATM	3.950.000
Banco Basa	848.925.512
Bancoop	71.068.618
	0
<b>TOTAL disponibilidades</b>	<b>3.759.659.169</b>

La Cooperativa está asociada a la Central de Cooperativas CENCOPAN, por decisión de una asamblea ordinaria y tiene un aporte de Gs .1.042.781.754. Expuesto en el Balance a su valor histórico.

### 3.5 Previsión sobre Otras Inversiones

La Cooperativa no cuenta de Inversiones.

### 3.6 Previsión sobre Bienes Adjudicados en Dación de Pago

Bajo esta denominación se registran los bienes inmuebles que han sido adjudicados a la entidad

en remates públicos y recibos en dación de pagos como parte de la gestión de recuperación de créditos a los asociados, y se encuentran a disposición para la venta. La composición de este rubro es la siguiente

Fecha	Nombre y Apellido	Finca	Ubicación	Monto
31/12/2018	Hugo Salvador	2 terrenos 5376-823	J. Augusto	
15/07/2019	Pabla Campuzano	1 terreno finca 6177	J. Augusto	21.000.000
23/10/2020	Socios 4556-4493-6177	Tasaciones		2.000.000
31/10/2023	Socio 14563 Emiliano Giménez	8682-793,67 m2	Carapegua	150.000.000
18/11/2023	Pedro Mancuello	gastos escribania		4.206.181
<b>Total</b>				<b>177.206.181</b>

### 3.7. Previsión sobre Otros Activos de Riesgo: La Cooperativa no posee previsiones bajo este rubro

### 3.8. Previsión sobre Riesgos Directos y Contingentes: La Cooperativa no posee previsiones bajo este rubro.

### 3.9 Propiedad, Planta y Equipos

CUADRO DE DEPRECIACIÓN				Fecha: 31/12/2023
Concepto	Valor Residual en % Anual	Valor Fiscal Neto +Aquisiciones	Cuota de Depreciación	Valor Neto Contable
Inmuebles- Terreno		2.791.057.687		2.791.057.687
Inmuebles- Edificios	20,00%	2.789.561.634	71.550.051	2.718.011.583
Equipos e Instalaciones	20,00%	214.882.613	25.989.378	188.893.235
Maquinarias y Equipos	20,00%	73.234.503	13.518.121	59.716.382
Motocicletas	10,00%	7.654.056	1.314.803	6.339.253
Muebles de Oficina	10,00%	153.965.822	31.076.761	122.889.061
Equipos informáticos y Software	10,00%	41.733.987	26.556.790	15.177.197
			0	
<b>Total</b>		<b>6.072.090.302</b>	<b>170.005.904</b>	<b>5.902.084.398</b>



Representa los bienes Muebles e inmuebles con que cuenta la Cooperativa para su funcionamiento.

### 3.10 Cargos Diferidos

Representan bienes o servicios recibidos, de los cuales se espera obtener beneficios económicos en ejercicios siguientes.

#### Se registran como cargos diferidos:

\* Los costos incurridos durante las etapas de organización, construcción, instalación, montaje de nuevas bocas de cobranzas.

\* Los costos y gastos ocasionados en el desarrollo informáticos, software y licencias  
\* Los cargos por provisiones a partir del mes de marzo 2020, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 21.699/20 del INCOOP y sus modificaciones en las resoluciones 22.702/20 ,23.058/20 , 23.513/21 y 23.513/2021 Art 2º que establecen medidas excepcionales de apoyo a sectores afectados económicamente por la propagación del Coronavirus (COVID-19).

El saldo de este rubro está compuesto por los siguientes y es amortizado de acuerdo a un cronograma.

CARGOS DIFERIDOS				Fecha: 31/12/2023
Concepto	Saldo neto inicial	Aumentos	Amortizaciones	Saldo neto final
Gastos de Reorganización	42.461.665		12.351.515	30.110.150
Patente y software Inform	39.339.708	27.500.000	19.242.943	47.596.765
Mejoras en Inmueble ajeno	137.612.185		56.559.107	81.053.078
Licencias informaticas	34.925.267	58.787.276	16.470.112	77.242.431
Provisiones Diferidas Res 21699/20	943.916.867		285.427.507	658.489.360
<b>Total</b>	<b>1.198.255.692</b>	<b>86.287.276</b>	<b>390.051.184</b>	<b>894.491.784</b>

### 3.11 Servicios No Financieros

En el cuadro se expone el valor de las inversiones en Activo Fijo asignados a los servicios no financieros.

Dependencia	Valor Fiscal	Valor
Salón Multiuso		1.496.676.429

**3.12 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad. A la fecha la cooperativa se encuentra libre de toda disponibilidad**

**3.13. Garantías Otorgadas respecto a pasivos:** Al cierre del periodo, no cuenta con garantías otorgadas

### 3.14 Deudas Financieras

El saldo de estos rubros corresponde a los depósitos de ahorros de los Socios en sus diferentes modalidades y está compuesto de la siguiente forma. Los intereses de estas operaciones se contabilizan

en forma mensual, trimestral y anual conforme a los contratos de cada modalidad de depósitos.

La composición de la cartera de Ahorros de Socios al 31/12/2023 es la siguiente:

Concepto	Saldos a inicio del ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldo 31/12/2023
Ahorro a la Vista	9.769.807.833	77.910.294.953	77.839.586.181	9.840.516.605
Ahorro a Plazo	25.902.410.104	13.456.400.290	12.005.412.104	27.353.398.290

Igualmente cuenta con el siguiente pasivo financiero:

- a- Cuentas a Pagar Tarjeta de Crédito, corresponde a saldos pendientes por parte de la procesadora de tarjetas, de Gs. 997.788.
- b- Prestamos con Entidades Cooperativas y Bancarias

En este rubro se registran las deudas contraídas con las entidades Cooperativas y Bancarias.

Deudas Financieras Cooperativas y Bancarias	31-12-2023
Deudas con organismos Nacionales AFD(FOGAPY)	683.333.315.
Deudas Sector Cooperativo	3.770462.404.





### 3.15 Distribución de créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos.

Al cierre del mes de Diciembre 2023, la Cooperativa cuenta con los siguientes saldos y vencimientos:

#### CREDITOS EXTERNOS SALDOS AL 31/12/2023

##### A- AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

Fecha de Desembolsos	Plazos	Capital	Intereses	Saldo Capital 31/12/2023	Saldo Intereses 31/12/2023	Vencimientos
29/06/2020	48	800.000.000	12.107.764	299.999.990	1.190.183	23/06/2025
04/11/2020	48	800.000.000	12.372.831	383.333.325	1.920.319	23/11/2025
		<b>1.600.000.000</b>	<b>24.480.595</b>	<b>683.333.315</b>	<b>3.110.502</b>	

##### B- COOPERATIVA Y CENTRALES

Fecha de Desembolsos	Instituciones	Plazos	Capital	Intereses	Saldo Capital 31/12/2023	Saldo Intereses 31/12/2023	Vencimientos
09/07/2022	Coop. Copeduc	24	1.400.000.000	166.023.352	440.459.290	16.297.521	11/07/2024
23/12/2022	Cemulcoop	18	1.600.000.000	176.398.743	569.421.000	22.711.795	23/06/2024
12/05/2023	Coop Capiata	12	2.000.048.000	132.374.106	862.463.673	26.045.539	12/05/2024
02/11/2023	Coop Luque Ltda	18	2.000.000.000	209.365.506	1.898.118.441	183.338.109	10/05/2025
			<b>7.000.048.000</b>	<b>684.161.707</b>	<b>3.770.462.404</b>	<b>248.392.964</b>	

### 3.16 Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Números de Socios-

#### A- Cartera Total entre los mayores deudores.

Número de Socios	VIGENTE	%	VENCIDA	%
10 Mayores Deudores	6.447.435.157	13,2	3.077.435.601	46,7
50 Mayores Deudores	15.406.152.001	31,5	5.054.609.587	76,6
100 Mayores Deudores	20.211.836.264	41,3	5.752.330.129	87,2
Otros	28.766.776.735	58,7	843.425.791	12,8
<b>Total de Cartera Prestamos</b>	<b>48.978.612.999</b>	<b>100,0</b>	<b>6.595.755.920</b>	<b>100,0</b>

**B- Cartera de Ahorros entre los mayores ahorristas**

Número de Socios	VISTA	%	PLAZO FIJO	%
10 Mayores Ahorristas	1.423.194.011	14,5	8.408.001.000	30,7
50 Mayores Ahorristas	3.697.486.251	37,6	18.495.452.000	67,6
100 Mayores Ahorristas	5.163.651.887	52,5	23.433.582.290	85,7
Otros	4.676.864.718	47,5	3.919.816.000	14,3
<b>Total cartera Ahorro</b>	<b>9.840.516.605</b>	<b>100,0</b>	<b>27.353.398.290</b>	<b>100,0</b>

**3.17 Venta de Cartera: La Cooperativa realizó la venta de cartera de acuerdo a la normativas del Incoop., en fecha 27/10/2023.**

Total de Socios: 138, Montos: 1.069.763.799, porcentaje de venta 8,7 %, Empresa Gestiones Emprendimiento SA.

**3.18 Depuración de Cartera**

El saldo de este rubro incluye créditos y tarjetas de créditos desafectado del Activo de acuerdo a lo establecido en la Resolución INCOOP 16847/17.

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Aumento	Disminución	Saldo 31/12/2023
Prestamos Liquidados por Incobrables	5.855.355.644	253.611.859	97.704.760	6.011.262.743
<b>Totales</b>	<b>5.855.355.644</b>	<b>253.611.859</b>	<b>56.861.016</b>	<b>6.011.262.743</b>

**3.19 Reprogramación Presupuestaria:** A la fecha la Cooperativa ha realizado la reprogramación del ejercicio 2023., aplicando el capítulo 12

punto 12.5 Inciso c de la Resolución 22668/20 del Marco Regulatorio y Supervisión de Cooperativas. Modificando según cuadro.

GASTOS	Proyectado	Ejecutado	Aumento	Disminucion	Modificado
Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo personas físicas	3.450.000.000	3.005.177.440		444.000.000	3.006.000.000
Previsiones sobre Prestamos Incobrables	1.800.000.000	2.357.286.464	558.000.000		2.358.000.000
Costo tarjeta de debito	36.000.000	40.603.934	4.610.000		40.610.000
Intereses Pagados a Entidades Bancarias y Financieras	120.000.000			118.610.000	1.390.000
<b>TOTALES</b>	<b>5.406.000.000</b>	<b>5.403.067.838</b>	<b>562.610.000</b>	<b>562.610.000</b>	<b>5.406.000.000</b>



### 3.20 Ampliación Presupuestaria: A la fecha la Cooperativa no ha realizado ampliación del ejercicio 2023

### 3.21 Provisiones

La composición al 31 de Diciembre 2023 es como sigue

PROVISIONES				Fecha: 31/12/2023
Concepto	Saldo neto inicial	Aumentos	Disminuciones	Saldo neto final
Aporte Ley2157-Incoop	65.300.602	78.560.537	69.308.899	74.552.240
Aportaciones a devolver	182.533.275	421.064.108	346.481.187	257.116.196
IPS a Pagar	38.112.817	401.993.757	405.004.804	35.101.770
Impuesto a la Renta a Pagar	12.560.113	13.101.401	12.560.113	13.101.401
Prvisiones Varias	245.837	109.097.764	81.042.850	28.300.751
Auditorias a Pagar		12.500.000	0	12.500.000
Excedente a Distribuir	-	87.296.389	87.296.389	0
Aguinaldo a Pagar	-	148.500.000	148.500.000	0
<b>Total</b>	<b>298.752.644</b>	<b>1.272.113.956</b>	<b>1.150.194.242</b>	<b>420.672.358</b>

### 3.22 Ingresos Diferidos: No se aplica

### 3.23 FONDOS

La cooperativa cuenta con los Fondos que se han constituidos en el transcurso del periodo que se informa, en el siguiente detalle:

PROVISIONES				Fecha: 31/12/2023
Concepto	Saldo neto inicial	Aumentos	Disminuciones	Saldo neto final
Fdo Actividades Educativas		25.665.138	25.665.138	0
Fondo Actividades Sociales Y Recreat		10.999.348	10.999.348	0
Fondo de Solidaridad	406.916.807	501.510.248	520.848.462	387.578.593
Fondo Prima de Seguro	43.492.559	721.870.666	727.903.113	37.460.112
Fondo seguros accidentes personales	13.859.544	90.134.244	89.138.180	14.855.608
Fondo Amort. Suspenseo	3.820.484	1.726.095.146	1.729.915.630	0
Fondo Salud		6.110.747	6.110.747	0
Fondo Social		11.348.530	11.348.530	0
Fondo sosten/ salon de eventos y otros	17.136.529	269.400.383	236.560.307	49.976.605
Indemnizacion por Despido	100.000.000	167.459.277		267.459.277
<b>Total</b>	<b>585.225.923</b>	<b>3.493.929.241</b>	<b>3.321.824.969</b>	<b>757.330.195</b>

**3.24. Cualquier otro hecho que por su importancia justifique su exposición: Ninguno**

**4. PATRIMONIO NETO**

Se confecciona el informe sobre evolución el patrimonio de acuerdo con el modelos establecido.

4.1 Evolución del patrimonio

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Aumento	Disminución	Saldo 31-12-2023
Capital Integrado	13.672.689.240	1.796.756.575	1.310.279.353	14.159.166.462
Reservas	1.677.835.326	13.094.458		1.690.929.784
Aporte Construcción	0	0	-	0
Aporte para Adquisición de inmuebles	335.835.400	297.463.647	-	633.299.047
Resultados Acumulados	87.296.389		87.296.389	0
Resultados del Ejercicio	-	379.595.095		379.595.095
<b>Totales</b>	<b>15.773.656.355</b>	<b>2.486.909.775</b>	<b>1.397.575.742</b>	<b>16.862.990.388</b>

**5. INFORMACION REFERENTE A RESULTADOS**

**5.1 Reconocimiento de excedentes y perdidas**

Para el reconocimiento de los excedentes y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo referente de los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas. Estos productos solamente pueden reconocerse como excedente en el momento en que sean efectivamente percibidos.

Excedentes Ahorros y Créditos: 261.682.482

**5.2 Excedentes Especiales 117.912.613.**

La Cooperativa realiza operaciones con terceros que están gravadas por el impuestos como el impuesto al Valor Agregado liquidados en forma mensual y el Impuesto a la Renta Empresarial en forma anual con prorrateo de gastos de acuerdo al porcentaje obtenidos entre las operaciones gravadas y exentas. Al cierre diciembre 2023 el total de ingresos gravados asciende a Gs.265.637.626.



**5.3 Diferencia de Cambio en moneda Extranjera: No se aplica**

**5.4 Ingresos Operativos:**

Saldo al 31 de Diciembre de 2023 corresponde a operaciones genuinas realizadas, la composición es la siguiente.

Ingresos Operativos	31-12-2023-
<b>Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos</b>	
Intereses Compensatorios s/Amortizables	8.840.932.118
Intereses Compensatorios Plazo Único	9.966.809
Intereses Compensatorios s/ Créditos Vinculadas	292.696.779
Intereses Compensatorios s/ Créditos Refinanciados	1.083.977.324
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	25.624.875
<b>Comisiones Cobradas</b>	
Comisiones s/Amortizables	548.590.260
Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	23.400.002
<b>Intereses Moratorios Cobrados</b>	
Intereses Moratorios s/Amortizables	413.891.323
Intereses Moratorios s/plazo único	119.641
Intereses Moratorios s/ Créditos Vinculados	3.644.762
Intereses Moratorios s/ Créditos Refinanciados	35.073.232
Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	2.667.496
<b>Intereses Punitorios Cobrados</b>	
Intereses Punitorios s/Amortizables	106.782.877
Intereses Punitorios s/plazo único	32.951
Intereses Punitorios s/ Créditos Vinculados	677.496
Intereses Punitorios s/ Créditos Refinanciados	5.230.446
Intereses Punitorios s/ Tarjetas de Crédito	448.754
<b>Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros</b>	
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas	4.235.000
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas	17.154.110
Comisiones por otros servicios financieros	1.767.299
<b>Intereses Cobrados por Depósitos y Valores</b>	
Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vista	1.534.510
Intereses s/ Depósitos a la Vista- Bancos	4.148.820
<b>Ingresos Operativos Varios</b>	
Desafectación de Provisiones	500.285.773
Cuotas de Ingreso no retornables	29.756.500
Créditos Liquidados por Incobrables Recu	151.731.414
Ingresos por Venta de Cartera	84.608.591
Otros Ingresos y Servicios	111.893.767
<b>Total Ingresos Operativos</b>	<b>12.300.872.929</b>

### 5.5 Ingresos no Operativos

Las cuentas registradas bajo este concepto son los siguientes

Ingresos Eventuales	31-12-2023-
<b>Ingresos Varios</b>	
<b>Utilidad Venta Bienes adjudicados</b>	<b>68.845.466</b>
Comisiones por Servicios de Cobranzas	140.937.048
Alquileres Cobrados	34.659.090
<b>Total Ingresos no Operativos</b>	<b>244.441.604</b>

### 5.6 Costos y Gastos Operativos por Servicios Financieros

Se registran las siguientes cuentas al 31/12/2023

Intereses y Comisiones Pagados	31/12/2023-
Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista personas fisicas	45.351.775
Intereses Pagados p/ Ahorro a la Vista p/Juridicas	932.084
Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo per/fisicas	3.005.177.440
Intereses Pagados por Créditos Externos	385.983.340
Intereses Pagados a Otras Cooperativas e	
Intereses Pagados por Deudas a Organismos	4.835.488
<b>Previsiones</b>	
Previsiones p/ créditos	2.357.286.464
<b>Otros Costos por Servicios Financieros</b>	
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	40.603.934
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	180.183.809
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	15.463.883
Costo Central de Riesgos Incoop	9.533.272
Costos y Gastos Cajeros Automaticos	18.384.877
<b>Total Costos y Gastos Operativos p/ Servicios Financieros</b>	<b>6.063.736.366</b>

### 5.7 Gastos Administrativos por Actividad de Ahorros y Créditos

Bajo este rubro son registrados los gastos necesarios para el cumplimiento de los fines de la Cooperativa relacionados con la actividad de ahorros y créditos al 31/12/2023.

	31/12/2023-
Sueldos Personal Administrativo y Otros	1.756.247.231
Beneficios sociales	500.213.909
Horas Extras	33.154.481
Honorarios Profesionales	379.913.987
Servicios de Terceros	647.607.628
Servicios Públicos	148.181.078
Materiales, Útiles y Papelería	137.771.110
Reparación y Mantenimiento	37.857.549
Procesamiento de Datos	151.854.339
Seguros	54.060.747
Combustibles y Lubricantes	157.684.727
Capacitación	48.145.718
Gastos de Movilidad y Transporte	15.546.058
Publicidad	55.077.264
Impuestos	259.824.060
Tasas	9.179.409
Cuota de Sostenimiento	78.560.537
Depreciación Permanente	170.005.904
Amortización Cargos Diferidos	390.051.184
<b>Total Gastos Administrativos por Actividad Ahorro y Crédito</b>	<b>5.030.936.920</b>

### 5.8 Gastos de Gobernabilidad

La composición de esta cuenta al 31/12/2023 es como sigue:

	31/12/2023-
Gastos del Consejo de Administración	343.271.407
Gastos de la Junta de Vigilancia	167.155.907
Gastos del Órgano Electoral	45.037.273
Gastos de Comités	223.850.000
Gastos de Asamblea	23.416.364
<b>Total Gastos de Gobernabilidad</b>	<b>802.730.951</b>

## 5.9 Costos y Gastos no Operativos

La composición de esta cuenta al 31/12/2023 es como sigue:

	31/12/2023-
Pérdida por Siniestros	33.500.000
Gastos Extraordinarios	44.024.808
Egresos por Actividades Especiales	190.790.393
Costos y Gastos no Operativos	268.315.201

**6. Hechos posteriores al cierre del ejercicio:** Ninguno

## PROPUESTA DE DISTRIBUCION DE EXCEDENTES EJERCICIO 2023

PROPUESTA DE DISTRIBUCION DE EXCEDENTES EJERCICIO 2023					
EXCEDENTE Gs. 379.595.095					
ORDINARIOS		ESPECIALES			
261.682.482		117.912.613			379.595.095
Conceptos	%	Montos	%	Montos	Total
Reserva Legal	30	78.504.745	30	35.373.784	113.878.529
Fondo Educación	20	52.336.496	20	23.582.523	75.919.019
Sostenimiento Federaciones	3	7.850.474	3	3.537.378	11.387.853
Fondo de Indemnizacion	10	26.168.248	10	11.791.261	37.959.510
Fondo Social	6	15.700.949	6	7.074.757	22.775.706
Fondo Salud	6	15.700.949	6	7.074.757	22.775.706
Fondo de Proteccion de Prestamo	10	26.168.248	10	11.791.261	37.959.510
Intereses sobre el capital	7	18.317.774	7	8.253.883	26.571.657
Retorno sobre operaciones	8	20.934.599	8	9.433.009	30.367.608
<b>TOTALES</b>	<b>100</b>	<b>261.682.482</b>	<b>100</b>	<b>117.912.613</b>	<b>379.595.095</b>





## PLAN GENERAL DE TRABAJO 2024

### PLAN DE TRABAJO 2024

#### FINANZAS

Crecimiento del 5% del activo total  
Crecimiento del 5% en cartera de créditos.  
Crecimiento del 7% en cartera de ahorros  
Mejorar el índice de morosidad acorde a las exigencias. (Máximo 8%)  
Mantener un nivel razonable de liquidez acorde a las exigencias vigentes.  
Aplicar acciones preventivas en relación a los gastos financieros  
Diseño de productos y servicios de acuerdo a la necesidad del socio  
Trabajar en la optimización de los indicadores financieros

#### SOCIOS

Mantener los beneficios sociales a los socios  
Implementar servicios de atención a la salud del socio (Psicologías, Nutrición, Clínica Médica ,etc.)  
Continuar con los servicios de Odontología y Oftalmología en Casa Central y Sucursales  
Firmar nuevos convenios con Centros Comerciales e Industrias en beneficio de los socios.  
Medir periódicamente la satisfacción de los socios a través de encuestas y otras alternativas  
Impulsar el 7º Principio, apoyando los programas comunitarios y de desarrollo social  
Trabajar en la actualización constante y en la máxima seguridad los servicios digitales.  
Actualizar datos y perfiles de Socios según las exigencias legales vigentes  
Realizar promociones para la admisión de socios y productos financieros

#### CULTURA ORGANIZACIONAL

Fortalecer la estructura de talentos humanos  
Incorporar nuevos talentos humanos con perfil adecuado  
Fomentar la Educación continua en temas relacionados al cooperativismo, finanzas y otros  
Evaluar niveles de desempeño por áreas.  
Controlar ejecución de procesos aprovechando oportunidades.  
Desarrollar actividades para fortalecer el trabajo en equipo y clima organizacional  
Actualizar el Manual de Organizaciones, Cargos y Funciones

#### INTERINSTITUCIONAL

Integrar activamente en las actividades del sector  
Cumplir con las capacitaciones permanentes de Directivos conforme a las exigencias del SNEC.  
Seguir siendo parte de los convenios que se desarrollan en el sector.  
Buscar espacios de decisión en los Organismos de Integración (Centrales y Cooperativas)  
Fortalecer el posicionamiento territorial de la Cooperativa

**PLAN DE INVERSIONES AÑO 2024**

Equipos Informaticos	200.000.000
Muebles y Equipos	150.000.000
Ciber Seguridad y Otros	300.000.000
Habilitacion de oficinas y ampliacion de departamentos	180.000.000
Actualizacion sistema informatico	200.000.000

**1.030.000.000**

**PROYECCION DE CRECIMIENTO AÑO 2024**

Conceptos	Cierre 2023	Cierre 2024	Proyeccion de Crecimiento	%
Socios Activos	8.341	9.341	1.000	12%
Aportaciones	14.159.166.462	14.500.000.000	340.833.538	3%
Cartera de Ahorros	37.193.914.895	39.800.000.000	2.606.085.105	7%
Cartera de Prestamos	48.978.612.999	51.500.000.000	2.521.387.001	5%



## PRESUPUESTO GENERAL 2024

PRESUPUESTO GENERAL DE RECURSOS Y GASTOS- 2024		
CODIGO	RECURSOS	AÑO 2024
4.1.1.01.01.01.01	Intereses Compensatorios s/Amortizables	10.800.000.000
4.1.1.01.01.01.02	Intereses Compensatorios plazo Unico	10.000.000
4.1.1.01.01.01.05	Intereses Compensatorios s/creditos vinculados	350.000.000
4.1.1.01.01.01.07	Intereses Compensatorios Judicial	450.000.000
4.1.1.01.01.01.08	Intereses Compensatorios s/refinanciados	750.000.000
4.1.1.01.01.09.01	Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	30.000.000
4.1.1.01.02.01.01	Ingresos por desembolsos Amortizables	650.000.000
4.1.1.01.02.09.01	Comisiones Comercio Tarjeta Crédito Cabal	20.000.000
4.1.1.01.02.09.02	Cobertura sobre Fraude Cabal	9.000.000
4.1.1.01.02.09.03	Cobro Gastos Administrativo Cabal	2.000.000
4.1.1.01.03.01.01	Intereses Moratorios s/Amortizables	550.000.000
4.1.1.01.03.02.01	Intereses Moratorios Plazo Unico	500.000
4.1.1.01.03.05.01	Intereses Moratorios s/Vinculados	5.000.000
4.1.1.01.03.07.01	Intereses Moratorios Judicializados	12.000.000
4.1.1.01.03.08.01	Intereses Moratorios s/refinanciados	40.000.000
4.1.1.01.03.09.01	Intereses Moratorios s/tarjetas	3.000.000
4.1.1.01.04.02.01	Intereses Punitivos s/Amortizables	110.000.000
4.1.1.01.04.01.02	Intereses Punitivos plazo Unico	500.000
4.1.1.01.04.05.01	Intereses Punitivos s/creditos vinculados	800.000
4.1.1.01.04.07.01	Intereses Punitivos s/creditos judiciales	20.000.000
4.1.1.01.04.08.01	Intereses Punitivos s/refinanciados	6.000.000
4.1.1.01.04.09.01	Intereses Punitivos s/tarjeta cabal	600.000
4.1.1.02.01.02.02	Costo tarifario tarjeta debito	5.000.000
4.1.1.02.01.03.01	Emisión y Renovación Tarjeta Crédito Cabal	25.000.000
4.1.1.02.01.06.01	Comisiones por otros serv financieros	2.000.000
4.1.1.03.01.01.01	Intereses Cobrados s/Dep/ a la vista sect coop	1.500.000
4.1.1.03.01.02.01	Intereses Cobrados s/Depósitos a la Vista Bancos	4.500.000
4.1.1.04.01.01.01	Desafectación de Previsiones	600.000.000
4.1.1.04.02.03.01	Cuotas de Ingreso no retornables	26.500.000
4.1.1.04.02.04.01	Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	250.000.000
4.1.1.04.02.08.01	Ingresos venta de cartera	300.000.000
4.1.1.04.02.11.01	Otros Ingresos y Servicios	100.000.000
4.1.1.04.02.11.02	Mantenimiento Caja de Ahorro	6.000.000
4.2.1.01.01.03.01	Utilidad venta bienes adjudicados	30.000.000
4.2.1.01.01.04.01	Comisiones Pronet	80.000.000
4.2.1.01.01.04.03	Comisiones ATM	80.000.000
4.2.1.01.01.04.04	Comisiones Wester	1.000.000
4.2.1.01.01.04.05	Comision Bepsa Dinelco	2.000.000
4.2.1.01.01.04.06	Comisiones Percibidas de Otras Entidades	10.000.000
4.2.1.01.01.05.01	Alquiler de Salón de Eventos	40.000.000
	<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>15.382.900.000</b>

	<b>GASTOS</b>	
5.1.1.01.01.01.01	Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista personas físicas	50.000.000
5.1.1.01.01.02.01	Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista personas jurídicas	2.000.000
5.1.1.01.01.03.01	Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo personas físicas	3.450.000.000
5.1.1.01.01.04.01	Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo personas jurídicas	100.000.000
5.1.1.01.03.01.01	Intereses Pagados a otras cooperativas inst sfl	450.000.000
5.1.1.01.03.02.01	Intereses Pagados a Entidades Bancarias y Financieras	40.000.000
5.1.1.01.03.03.01	Intereses Pagados p/deudas a org nac. No bancarias	10.000.000
5.1.1.01.04.02.01	Comisiones pagadas por servicios Bancarios	20.000.000
5.1.1.02.01.01.01	Previsiones sobre Prestamos Incobrables	2.830.000.000
5.1.1.02.02.06.01	Previsiones s/Activos Restringidos	100.000.000
5.1.1.03.01.02.06	Costo tarjeta de debito	60.000.000
5.1.1.03.01.03.01	Costo de Procesamiento Tarjeta Crédito Cabal	75.000.000
5.1.1.03.01.03.02	Gastos Uso Cajero Tarjeta Cabal	10.000.000
5.1.1.03.01.03.05	Costo Procesamiento Pago Expres	12.000.000
5.1.1.03.01.03.06	Costo Procesamiento Brosco	12.000.000
5.1.1.03.01.02.05	Costo de Procesamiento Aquí pago	140.000.000
5.1.1.03.01.05.01	Comision y Gastos Bancarios	18.000.000
5.1.1.03.01.05.02	Comisiones Pagadas	18.000.000
5.1.1.03.01.06.01	Costo Central de Riesgos INCOOP	12.000.000
5.1.1.03.01.08.01	Costos y Gastos Cajeros Automaticos ATM	28.000.000
5.1.1.04.01.01.01	Sueldos y Jornales	1.750.000.000
5.1.1.04.01.01.03	Indemnizaciones y preavisos	150.000.000
5.1.1.04.01.01.04	Aguinaldos	190.000.000
5.1.1.04.01.01.05	Falla de Caja	30.000.000
5.1.1.04.01.01.06	Uniformes al Personal	30.000.000
5.1.1.04.01.01.07	Grado Academico	30.000.000
5.1.1.04.01.02.01	Aporte Patronal IPS	450.000.000
5.1.1.04.01.02.02	Bonificacion Familiar	44.400.000
5.1.1.04.01.02.03	Gratificaciones Varias	100.000.000
5.1.1.04.01.02.04	Comisiones por objetivos	220.000.000
5.1.1.04.01.03.01	Remuneración Extraordinaria	40.000.000
5.1.1.04.01.04.01	Vacaciones Pagas	20.000.000
5.1.1.04.02.01.01	Honorarios Profesionales	550.000.000
5.1.1.04.02.01.02	Auditorias y Consultorias	40.000.000
5.1.1.04.02.02.01	Gastos de Informes Confidenciales	85.000.000
5.1.1.04.02.02.02	Gastos Tramites Judiciales	20.000.000
5.1.1.04.02.02.03	Mantenimiento de Software	40.000.000
5.1.1.04.02.02.04	Servicio de Seguridad y Vigilancia	240.000.000
5.1.1.04.02.02.05	Transporte de Caudales	150.000.000
5.1.1.04.02.02.07	Gastos y Servicios de Limpiezas y Jardineria	40.000.000
5.1.1.04.02.02.09	Servicios de terceros	200.000.000
5.1.1.04.03.01.01	Servicio de Agua	18.000.000
5.1.1.04.03.01.02	Servicio de Ande	70.000.000
5.1.1.04.03.01.03	Servicio de Copaco	30.000.000
5.1.1.04.03.01.04	Servicio de Celulares	80.000.000
5.1.1.04.03.01.05	Servicio de Internet	50.000.000



5.1.1.04.03.01.06	Servicio de TV Cable	2.500.000
5.1.1.04.03.02.01	Utiles y papeleria Administracion	100.000.000
5.1.1.04.03.02.02	Insumos Informaticos Administracion	100.000.000
5.1.1.04.03.03.01	Reparacion y mantenimiento de Equipos Informaticos	30.000.000
5.1.1.04.03.03.02	Reparacion y Mantenimiento de Rodados	10.000.000
5.1.1.04.03.03.03	Reparacion y Mantenimiento de Instalaciones	50.000.000
5.1.1.04.03.03.05	Reparacion y Mantenimiento de Muebles y Equipos	10.000.000
5.1.1.04.03.03.06	Reparacion y Mantenimiento Local	30.000.000
5.1.1.04.03.04.02	Gastos Sucursal	95.000.000
5.1.1.04.03.04.03	Gastos Boca de Cobranzas-1	80.000.000
5.1.1.04.03.05.02	Prima de Seguro Varios	70.000.000
5.1.1.04.03.06.01	Alquileres Pagados	5.000.000
5.1.1.04.03.07.01	Combustibles y Lubricantes	150.000.000
5.1.1.04.03.08.01	Gastos de Educacion	50.000.000
5.1.1.04.03.09.01	Gastos de Movilidad y Transporte	20.000.000
5.1.1.04.04.01.01	Promociones y Publicidad	50.000.000
5.1.1.04.05.01.01	Impuesto a la Renta	20.000.000
5.1.1.04.05.01.02	Iva Gastos deducibles	250.000.000
5.1.1.04.05.01.03	Impuestos Inmobiliarios	15.000.000
5.1.1.04.05.02.01	Tasas y Recolección	5.000.000
5.1.1.04.05.02.02	Gastos Judiciales	10.000.000
5.1.1.04.05.02.03	Impuestos y Tasas Varias	10.000.000
5.1.1.04.05.03.01	Sostenimiento Incoop Ley 2157	85.000.000
5.1.1.04.06.01.01	Depreciación Activo Permanente	250.000.000
5.1.1.04.06.02.01	Amortización Cargos Diferidos	450.000.000
5.1.1.05.01.01.01	Consejo de Administración	234.000.000
5.1.1.05.01.02.01	Gastos de Sesión Consejo Administración	15.000.000
5.1.1.05.01.06.01	Comité Ejecutivo	120.000.000
5.1.1.05.01.06.02	Representación Comité Ejecutivo	30.000.000
5.1.1.05.02.01.01	Junta de Vigilancia	180.000.000
5.1.1.05.02.02.01	Gastos de sesión Junta de Vigilancia	3.000.000
5.1.1.05.03.01.01	Junta Electoral	60.000.000
5.1.1.05.03.02.01	Gastos de Sesión Junta Electoral	1.200.000
5.1.1.05.04.01.01	Dietas Comité de Crédito	50.000.000
5.1.1.05.04.01.02	Dietas Comité de Educación	50.000.000
5.1.1.05.04.01.03	Dietas Comité de Recuperacion	38.800.000
5.1.1.05.04.01.06	Dietas Comité de Solidaridad	38.800.000
5.1.1.05.04.01.07	Dietas Comité Microfinanzas	45.000.000
5.1.1.05.05.01.01	Gastos de Asambleas	40.000.000
5.2.1.01.01.04.02	Gastos Imprevistos	15.000.000
5.2.1.01.01.04.03	Gastos Varios	50.000.000
5.2.1.01.02.01.01	Donaciones y Obsequios a Terceras Entidades	80.000.000
5.2.1.01.02.01.02	Gastos Aniversario	40.000.000
5.2.1.01.02.01.03	Gastos de Integración y Fin de Año	70.000.000
	<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>15.212.700.000</b>
	<b>EXCEDENTE</b>	<b>170.200.000</b>

## DICTAMEN AUDITORIA EXTERNA



### DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores  
Presidente y Miembros  
Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia  
**COOPERATIVA MULTIACTIVA J. AGUSTO SALDIVAR LIMITADA  
SERVICIOS PUBLICOS, AHORRO Y CRÉDITO, PRODUCCION Y CONSUMO**  
Ruta 1 Mcal. Francisco Solano López Km 25  
J. Augusto Saldívar - Paraguay

#### Dictamen sobre los Estados Financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA J. AGUSTO SALDIVAR LIMITADA SERVICIOS PUBLICOS, AHORRO Y CREDITO, PRODUCCION Y CONSUMO**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los estados de resultados, de variación del patrimonio neto, y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

#### Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La administración de la **COOPERATIVA** es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con principios contables generalmente aceptado en Paraguay, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

#### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros con base en nuestra auditoría

#### Alcance

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay, emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados contables están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financiero por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la cooperativa. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros

Creemos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Calle 8 de Diciembre N° 550 c/ Arsenio Erico  
Teléfonos: 0986 444 811 / 0981 598 370  
E-mail: [gyv.auditoriaexterna@gmail.com](mailto:gyv.auditoriaexterna@gmail.com)  
Luque - Paraguay

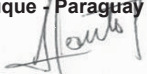




### Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA J. AUGUSTO SALDIVAR LIMITADA SERVICIOS PUBLICOS, AHORRO Y CREDITO, PRODUCCION Y CONSUMO** al 31 de diciembre de 2023, y de su desempeño financiero, la variación de su patrimonio neto y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con principios contables generalmente aceptado en Paraguay.

29 de febrero de 2024  
Luque - Paraguay



.....  
**CP. Arnaldo O. Gauto Torres**  
*Matricula CCP N° 519*  
*Registro INCOOP 135/2018*  
*Registro SET 097/2020*  
*Registro SEPRELAD 150/2021*

## DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



### Cooperativa Mult. J. Augusto Saldívar Ltda.

Ruta D027 Ex Km 25 - Calle San Augusto - B<sup>o</sup> La Amistad  
 Persona jurídica INCOOP N°491 del 8/07/96 - Registro de Inscripción N° 1625  
 Tel. 0295 20037 / 0295 20505 - Correo: info@coopejas.coop.py

SERVICIOS PÚBLICOS, AHORRO Y CRÉDITO, PRODUCCIÓN Y CONSUMO

J. Augusto Saldívar, 14 de Marzo del año 2024

### DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

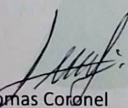
A la asamblea de la Cooperativa Multiactiva J. A. Saldívar Ltda. Conforme a la potestad otorgada a la Junta De Vigilancia, la misma cumple en presentar el presente dictamen.

#### A los de la elaboración de este dictamen se examinaron:

La Memoria del Consejo de Administración, el inventario el Balance General y el cuadro de resultado al 31 de Diciembre del año 2023. Estos informes financieros fueron sometidos a exámenes periódico, respecto a las documentaciones respaldatorias, la observación de las disposiciones legales y reglamentarias de nuestra Cooperativa.

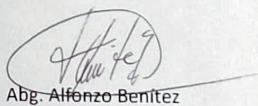
Basado en el trabajo realizado por este órgano contralor durante el periodo comprendido entre el 02 de enero al 31 de diciembre del año 2023, así como el estudio y análisis del informe y dictamen de la auditoria externa. Esta Junta concluye que los estados financieros y patrimoniales mencionados, presentan razonablemente en todo su aspecto financiero y la situación económica de la Cooperativa.

Por todo el expresado y de acuerdo al Art. 76 Inc. "D" de la ley 438/94 y Art. 107 Inc. "B" de nuestro Estatuto Social, La Junta de Vigilancia se permite **DICTAMINAR FAVORABLEMENTE, aconsejando** a los Socios Asambleístas que la memoria del Consejo de Administración, el inventarios, el Balance General y Cuadro de Resultado del ejercicio comprendido entre el 02 de enero al 31 de Diciembre del año 2023, sean aprobados.

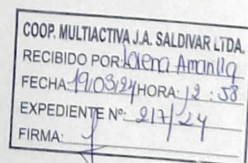
  
 Prof. Tomas Coronel

Secretario



  
 Abg. Alfonso Benítez

Presidente



#### CASA CENTRAL:

Ruta D027, ex km 25 - Meál Lopez y  
 San Augusto - J.A. Saldívar  
 Telefonos: 0295 20505 - 0295 20037  
 Cel. 0991 606 241

#### SUCURSAL:

Ruta D027, ex km 23 - Capiata  
 (Universidad UNIGRAN)  
 Telefono: 021 588 215  
 Cel. 0994 730 803

#### OFICINA DE COBRANZAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Ruta D027, ex km 26 - J.A. Saldívar  
 (Supermercado Stock)  
 Cel. 0985 277 956





## BALANCE SOCIAL

BALANCE SOCIAL				
INFORME EN RELACION A LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS				
PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: Membresía Abierta y Voluntaria.				
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO	8.297	10.211	
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE	8.341	8.297	
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% variacion
D1	<b>D.1 APERTURA COOPERATIVA</b>			
D1	<b>A- INGRESO ASOCIADOS/AS</b>			
D1	Meta fijada para el año	1.000	1.500	-33%
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	931	917	2%
D1	Hombres	447	415	8%
D1	Mujeres	484	504	-4%
D1	18-25 años	258	306	-16%
D1	26-35 años	264	242	9%
D1	36-45 años	196	194	1%
D1	46-55 años	109	103	6%
D1	56-60 años	49	36	36%
D1	61 y mas años	55	38	45%
D1	Personas Juridicas (Finalidad)	0	0	0%
D1	Solicitudes no aceptadas	0	0	0%
D1	% del total de asociados en el año	0	0	0%
D1	Promedio de ingreso mensual	77	76	1%
D1	<b>Requisito Economico exigido (Montos)</b>			
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as			0%
D1	- Cuota de ingreso no retornable	58.000	58.000	0%
D1	- Aporte mínimo	12.000	12.000	0%
D1	- Cuota de solidaridad	5.000	5.000	0%
D1	- Otros (especificar)	8.000	5.000	60%
D1	- Total	83.000	83.000	0%
D1	Relación con el Salario mínimo legal- %	3,3%	3,3%	0%
D1	<b>B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)</b>			
D1	Total de salida	887	2831	-69%
D1	<b>Renuncia voluntaria . Causas</b>	0	0	0%
D1	<b>Exclusion por incumplimiento estatutario</b>	120	153	-22%
D1	<b>Exclusion por fallecimiento</b>	30	19	58%
D1	<b>Cancelacion de deudas</b>	175	175	0%
D1	<b>Desempleo</b>	39	7	457%

D1	<b>Cambio de domicilio</b>	8	22	-64%
D1	<b>Residencia al exterior</b>	35	26	35%
D2	<b>Salud</b>	9	7	29%
D3	<b>Personales</b>	238	202	18%
D4	<b>Exclusion por deuda</b>	233	1.952	-88%
D1	<b>Expulsion</b>	0	0	0%
D1	<b>Suspension</b>			0%
D1	Hombres	452	1384	-67%
D1	Mujeres	435	1447	-70%
D1	18-25 años	95	470	-80%
D1	26-35 años	238	915	-74%
D1	36-45 años	220	666	-67%
D1	46-55 años	135	416	-68%
D1	56-60 años	45	118	-62%
D1	61 y mas años	109	246	-56%
D1	Personas Juridicas			0%
D2	<b>D 2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESIA</b>			
D2	Total de Asociados/as Existentes	8.341	8.297	1%
D2	Hombres	3.925	3.913	0%
D2	Mujeres	4.416	4.388	1%
D2	Personas Juridicas	69	69	0%
D2	Mujeres asociadas	4416	4388	1%
D2	18-25 años	518	648	-20%
D2	26-35 años	1147	1154	-1%
D2	36-45 años	1112	1129	-2%
D2	46-55 años	797	712	12%
D2	56-60 años	302	289	4%
D2	61 y mas años	540	456	18%
D2	Hombres asociados	3925	3913	0%
D2	18-25 años	561	705	-20%
D2	26-35 años	981	954	3%
D2	36-45 años	950	928	2%
D2	46-55 años	706	687	3%
D2	56-60 años	262	220	19%
D2	61 y mas años	465	419	11%
	Total de socios/as Urbanos			
	Hombres			
	Mujeres			
D2	Total Socios/as Rurales			0%
D2	Hombres			0%
D2	Mujeres			0%



D2	Antigüedad promedio de socios y socias	5	5	0%
D2	<b>Rango de antigüedad</b>			
D2	Menos de 1 año	916	909	1%
D2	de 1 a 5 años	4044	4576	-12%
D2	de 6 a 10 años	1644	1185	39%
D2	de 11 a 15 años	886	975	-9%
D2	de 16 a 20 años	512	434	18%
D2	de 21 a 25 años	219	189	16%
D2	de 26 a 30 años	37	29	28%
D2	de 31 años y mas	0	0	0%
D2	<b>Grado de instrucción de la membresía</b>			
D2	Sin instrucción	5	6	-17%
D2	Educacion Basica Escolar	1458	1546	-6%
D2	Educacion Media	3728	3550	5%
D2	Tecnico			0%
D2	Superior	1193	1116	7%
D3	<b>D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA- Ocupación</b>			
D3	Ama de casa	251	269	-7%
D3	Docente	150	195	-23%
D3	Empleados/as	1583	1808	-12%
D3	Funcionarios públicos	7	53	-87%
D3	Estudiante	123	126	-2%
D3	Comerciante	1540	1499	3%
D3	Profesionales	550	500	10%
D3	Agricultor/a	230	213	8%
D3	Productor	1	2	-50%
D3	Artesano/a	10	9	11%
D3	Microempresarios/as.			0%
D3	Oficios ( Electricista – Plomero – Carpintero etc .)	1223	1184	3%
D3	Otros ( especificar)	2535	2443	4%
D4	<b>D 4 . UTILIZACION DE LOS SERVICIOS</b>			
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios			0%
D4	<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>			
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan	3720	3831	-3%
D4	<b>Destino de creditos (cantidad)</b>			
D4	Consumo	1168	1531	-24%
D4	Vivienda	99	141	-30%
D4	Educación	8	8	0%
D4	Salud	3	31	-90%
D4	Mpymes	1788	2002	-11%
D5	Agropecuarias			0%

D4	Otros ( especificar)	134	118	14%
D4	<b>Clasificacion por edad y genero</b>			
D4	Hombres	1791	1861	-4%
D4	18-25 años	197	299	-34%
D4	26-35 años	433	457	-5%
D4	36-45 años	470	459	2%
D4	46-55 años	349	339	3%
D4	56-60 años	140	106	32%
D4	61 y mas años	202	201	0%
D4	Mujeres	1928	2014	-4%
D4	18-25 años	184	248	-26%
D4	26-35 años	458	547	-16%
D4	36-45 años	513	536	-4%
D4	46-55 años	401	342	17%
D4	56-60 años	136	142	-4%
D4	61 y mas años	236	199	19%
D4	Ahorro			0%
D4	<b>Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda</b>			
D4	A la Vista	7667	7738	-1%
D4	Plazo Fijo	312	338	-8%
D4	Programado	0	0	0%
D4	Infantil	0	0	0%
D4	Juvenil	0	0	0%
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	7979	8076	-1%
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera			0%
D4	<b>Clasificacion por edad y genero</b>			
D4	Hombres	3650	3403	7%
D4	18-25 años	409	546	-25%
D4	26-35 años	883	823	7%
D4	36-45 años	890	820	9%
D4	46-55 años	706	596	18%
D4	56-60 años	254	235	8%
D4	61 y mas años	508	383	33%
D4	Mujeres	4329	3808	14%
D4	18-25 años	367	476	-23%
D4	26-35 años	1046	977	7%
D4	36-45 años	1106	985	12%
D4	46-55 años	883	641	38%
D4	56-60 años	320	312	3%
D4	61 y mas años	607	417	46%



D4	<b>Tarjetas de Creditos</b>			
D4	Clasificacion por género	0	0	
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	<b>Tarjeta de Debito</b>			
D4	Clasificacion por género	0	0	
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	
D5	<b>D 5 . SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>			
D5	Servicio de Solidaridad	511	543	-6%
D5	Tipos de servicios de solidaridad ( especificar)			0%
D5	Subsidios a la Salud	107	95	13%
D5	Subsidios por Maternidad	140	122	15%
D5	Subsidios por fallecimiento	109	135	-19%
D5	Subsidios educativos	111	148	-25%
D5	Subsidios por matrimonio	29	29	0%
D5	Otros (especificar)	15	9	67%
D5	Servicio de Sepelio	4	5	-20%
D5	<b>Clasificacion por edad y genero</b>			
D5	Hombres	215	218	-1%
D5	18-25 años	16	16	0%
D5	26-35 años	60	59	2%
D5	36-45 años	62	52	19%
D5	46-55 años	28	35	-20%
D5	56-60 años	21	19	11%
D5	61 y mas años	28	26	8%
D5	Mujeres	296	284	4%
D5	18-25 años	12	18	-33%
D5	26-35 años	74	64	16%
D5	36-45 años	107	74	45%
D5	46-55 años	56	71	-21%
D5	56-60 años	18	26	-31%
D5	61 y mas años	29	31	-6%

**BALANCE SOCIAL  
EN RELACION A LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS**

**SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRATICO DE LOS MIEMBROS.**

<b>Dimens.</b>	<b>FACTORES DE EVALUACIÓN</b>	<b>Año Actual</b>	<b>Año Anterior</b>	<b>% variacion</b>
D1	<b>D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS</b>			
D1	<b>ASAMBLEAS ORDINARIAS</b>			
D1	Total de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	8.341	8.297	1%
D1	Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	2.733	2.875	-5%
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	45	41	10%
D1	Porcentaje de Mujer (habilitados)	55	56	-2%
D1	Personas Jurídicas (habilitados)			0%
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria			0%
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	0	0	0%
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa			0%
D1	Total de asociados que han emitido su voto	0	0	0%
D1	<b>ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS</b>			
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria			
D2	<b>D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS</b>			
D2	<b>Cargos Electivos</b>			
D2	<b>Consejo de Administración</b>			
D2	18-25 años	0	0	0%
D2	26-35 años	1	1	0%
D2	36-45 años	1	2	-50%
D2	46-55 años	3	2	50%
D2	56-60 años	1	1	0%
D2	61 y mas años	1	1	0%
D2	<b>Titulares</b>			
D2	Hombre	4	4	0%
D2	Mujer	1	1	0%
D2	<b>Suplente</b>			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	1	1	0%
D2	<b>Presidencia</b>			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	<b>Junta de Vigilancia</b>			
D2	18-25 años	0		
D2	26-35 años	0	1	
D2	36-45 años	3	2	



D2	46-55 años	1	1	
D2	56-60 años	2	3	
D2	61 y mas años	1	0	
D2	<b>Titulares</b>			
D2	Hombre	5	5	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	<b>Suplente</b>			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	1	1	0%
D2	<b>Presidencia</b>			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	<b>Tribunal Electoral.</b>			
D2	<b>Titulares</b>			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	2	2	0%
D2	<b>Suplente</b>			
D2	Hombre	0	0	0%
D2	Mujer	2	2	0%
D2	<b>Presidencia</b>			
D2	Hombre	0	0	0%
D2	Mujer	1	1	0%
D2	<b>Clasificacion de cargos electivos por edad</b>			
D2	18-25 años	0	0	0%
D2	26-35 años	2	2	0%
D2	36-45 años	2	2	0%
D2	46-55 años	0	0	0%
D2	56-60 años	1	1	0%
D2	61 y mas años	0	0	0%
D2	Organismos Auxiliares			0%
D2	Comité de Educacion	1	2	-50%
D2	Comité de Credito	1	1	0%
D2	Comité de Solidaridad	2	2	0%
D2	Otros organismos	4	6	-33%
D2	Total de Directivos	27	30	-10%
D2	Hombre	14	16	-13%
D2	Mujer	13	14	-7%
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia	N/A		0
D3	<b>D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO</b>			
D3	Mujeres trabajadoras en la cooperativa	22	23	-4%
D3	Hombres trabajadores en la Cooperativa	17	16	6%

D3	Mujeres con mando(Jefatura) en la cooperativa	5	4	25%
D3	% del total de mujeres trabajadoras	23%	17%	31%
D3	Hombres con mando(Jefatura) en la cooperativa	2	2	0%
D3	% del total de hombres trabajadores en coop.	12%	13%	-6%
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	2.800.000	2.800.000	0%
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	3.500.000	3.500.000	0%
D3	Diferencia entre SPM y SPH	700.000	700.000	0%
	Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes			
	Describir beneficios otorgados a los empleados tales como guardería, servicio medico, becas, otros			
	Cumplimiento del Codigo Laboral	Se cumple		
	<b>D4. ÓRGANOS ELECTORALES</b>	Si		
	Dispone de reglamento electoral	Si		
	<b>D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS</b>			
	- Avisos publicitarios periódicos (veces)	desde 15 días anti- cipado a la convoca- toria		
	- Avisos radiales (veces y frecuencia)	Todos los sabados y domingos en horarios de la mañana		
	- Avisos publicitarios revista de la cooperativa	1.500 unidades		
	- Avisos publicitarios boletín de la cooperativa	Si		
	- Afiches (local cooperativa)	Si		
	- Afiches (otros locales)	Si		
	- Volantes (cuantos)	4.000		
	- Pasacalles (cuantos)	0		
	- Propaganda Callejera.	NO		
	- E-mail.	Si		
	- Chat Telefónicos.	Si		
	Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la Asamblea. ( Cumple la disposición Estatutaria).	Si		





**BALANCE SOCIAL  
EN RELACION A LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS**

**TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: PARTICIPACION ECONOMICA DE LOS MIEMBROS.**

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% variacion
D1	<b>D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMUN</b>			
D1	Capital común cooperativo irrepartible (reservas)	636.209.276	623.114.818	2%
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	484.859.907	352.609.996	38%
D1	% en relación al Activo total	0,79%	0,2%	295%
D2	<b>D2 . COMPENSACION LIMITADA AL CAPITAL</b>			
D2	Intereses Pagados a las aportaciones			0%
D2	% en relación al total de aportaciones			0%
D3	<b>D3. DISTRIBUCION DE EXCEDENTES en %</b>			
D3	Reserva Legal	15	15	0%
D3	Fondo Fomento a la Educacion cooperativa	42	30	40%
D3	Otros fondos específicos	40	52	-23%
D3	Pago de interes a las Aportaciones	0	0	0%
D3	% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa			0%
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federacion o Confederacion	3	3	0%
D4	<b>D4. ESFUERZO ECONOMICO EXTRAORDINARIO EXIJIDO A LOS MIEMBROS</b>			
D4	Total Aportaciones extraordinarias	0	0	0%

BALANCE SOCIAL  
EN RELACION A LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS

CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMIA E INDEPENDENCIA.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% variacion
D1	<b>D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA</b>			
D1	a. Independencia financiera estrecha			
D1	Aportaciones (integradas)	14.159.166.462	13.672.689.240	4%
D1	% del Activo total	23,10%	23,68%	
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	11,9%	12,3%	-3%
D1	% del Activo total	2,76%	2,90%	
D1	% del Patrimonio Neto	10,0%	10,6%	
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio			0%
D1	<b>b. Independencia financiera amplia</b>			
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	15.850.096.246	15.350.524.566	3%
D1	% del Activo total	25,9%	26,6%	-3%
D1	Promedio de Tasas Activas	0,0%	0,0%	0%
D1	Promedio de Tasas Pasivas.	0,0%	0,0%	0%
D1	c. Otros depósitos			
D1	Depósitos en Bancos	2.495.208.272	2.382.342.543	5%
D1	Depósitos en Cooperativas	48.696.472	47.652.207	2%



**BALANCE SOCIAL  
EN RELACION A LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS**

**QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: EDUCACION, CAPACITACION Y COMUNICACIÓN.**

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% variacion
D1	<b>D1. Destino de los fondos de actividades educativas.</b>			
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	36.664.486	40.466.726	-9%
D1	Disponible otros Fondos y recursos:	489.897.918	406.916.807	20%
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	117.912.613	51.166.532	130%
D1	<b>Recursos propios del programa o eventos.</b>			0%
D1	<b>Destino:</b>			
	. Área de Educacion Cooperativa	0	0	
D1	. Área de Capacitación	10.110.910	14.108.998	-28%
D1	. Área de Comunicación	7.390.909	5.390.909	37%
D1	. Área Social – Deportiva	4.545.455	6.100.001	-25%
	. Área Cultural	14.617.212	14.866.818	-2%
D1	. Otros Gastos	0	0	0%
D2	<b>D2. Logro de Metas del Plan Operativo de educación.</b>			
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	0%	0%	0%
D3	<b>D3. Incidencia de acciones educativas directas</b>			
D3	Dirigentes capacitados	27	30	-10%
D3	Hombres	14	16	-13%
D3	Mujeres	13	14	-7%
D3	Asociados capacitados en general	0	0	0%
D3	Hombres	0	0	0%
D3	Mujeres	0	0	0%
D3	Jóvenes socios capacitados ( hasta 30 )	0	0	0%
D3	Hombres	0	0	0%
D3	Mujeres	0	0	0%
D3	Capacitación a no socios.	0	0	0%
D3	Hombres	0	0	0%
D3	Mujeres	0	0	0%
D3	Funcionarios capacitados	39	39	0%
D3	Hombres	17	14	21%
D3	Mujeres	22	23	-4%

	Futuros socios	0	0	0%
	Hombres	0	0	0%
	Mujeres	0	0	0%
D4	<b>D4 Incidencia de acciones indirectas</b>			
D4	<b>a. Biblioteca</b>			
D4	Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos mayores	0	0	0%
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	Menores de 18 años	0	0	0%
D4	18-25 años			0%
D4	26-35 años			0%
D4	36-45 años			0%
D4	46-55 años			0%
D4	56-60 años			0%
D4	61 y mas años			0%
D4	Cantidad de alumnos – Edad Promedio			0%
D4	Hombres			0%
D4	Mujeres			0%
D4	Cantidad de docentes			0%
D4	Hombres			0%
D4	Mujeres			0%
D4	Promedio de alumnos/as por docente			0%
D4	Educación a distancia. Género- Edad			0%
D4	Hombres			0%
D4	Mujeres			0%
	18-25 años			0%
	26-35 años			0%
	36-45 años			0%
	46-55 años			0%
	56-60 años			0%
	61 y mas años			0%
D5	D5 Comunicación			
D5	<b>Medios masivos describir cantidad y periodicidad</b>			
D5	- Radios	0	0	0%
D5	- Diarios	2	0	0%
D5	-Televisión			0%



D5	- Altoparlante			0%
D5	- Pasacalles	0	0	0%
D5	Medios Directos o Personales			0%
D5	- Revistas – periodo de publicación	0	0	8%
D5	- Boletines			0%
D5	- Afiches			0%
D5	- Teleprinter			0%
D5	- Volantes	0	0	50%
D5	- Trípticos	0	0	0%
D5	- Rotafolio			0%
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto(celulares)	Si	Si	0%

**BALANCE SOCIAL**  
**EN RELACION A LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS**

**SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO: Cooperación entre cooperativas.**

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% variacion
D1	<b>D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS</b>			
D1	Ahorros en otras cooperativas	0	0	0%
D1	Prestamos entre cooperativas	3.770.462.404	3.258.155.559	16%
D1	Compras intercooperativas			0%
D1	Importaciones intercooperativas			0%
D1	Exportaciones intercooperativas			0%
D1	Otras transacciones			0%
D1	Remesas del exterior			0%
D1	Servicios de Vigilancia	Si	Si	
D1	Seguros	Si	Si	
D1	Servicios de Courier	No	No	
D1	Otros (especificar)	No	No	
D2	<b>D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS</b> <b>2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)</b>			
D2	- Federación	0	0	0%
D2	- Central	1.042.781.754	946.079.207	10%
D2	- Alianza Cooperativa Internacional- ACI	0	0	0%
D2	- Confederacion de Coop. del Caribe y Centroamerica	0	0	0%
	- Otra (especificar)	0	0	
D4	<b>D4. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)</b>			
D4	- FEDERACIÓN	1	1	
D4	Hombres	1	1	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	- CENTRAL	0	1	
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	1	1	0%
D4	<b>- CONFEDERACIÓN</b>			
D4	Hombres			0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	Otros (especificar)	0	0	0%
D5	<b>D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)</b>	0	0	0
D5	- Educativos	0	0	0%
D5	- Culturales	0	0	0%
D5	- Económicos	0	0	0%
D5	- Sociales	0	0	0%



D5	Otros (especificar)			
D6	<b>D6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)</b>			
D6	- Educativos	0	0	0%
D6	- Culturales	0	0	0%
D6	- Económicos	0	0	0%
D6	- Sociales	0	0	0%
D6	Otros (especificar)	0	0	0

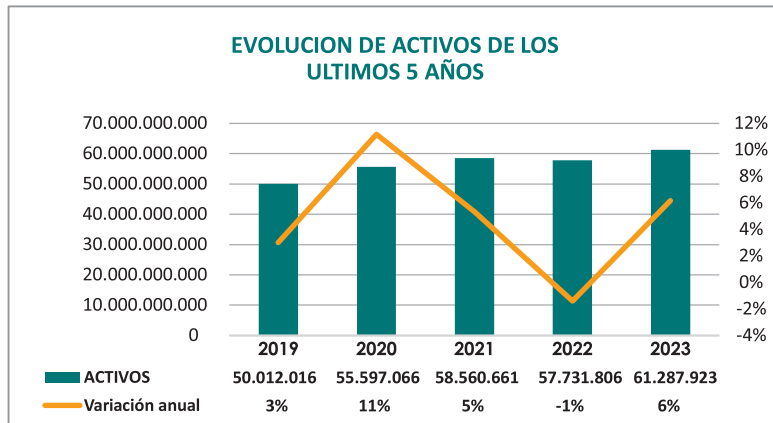
BALANCE SOCIAL EN RELACION A LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS				
SEPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.				
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% variacion
D1	<b>D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD</b>			
D1	Empleo directo generado	0	36	
D1	Empleo Indirecto Generado	0	360	
D1	<b>Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.</b>			
D1	Aportes Educativos	a) Se realizo charlas educativas sobre la Cooperativa y sus funciones b) Se realizaron varias capacitaciones a Dirigentes y Funcionarios en Modalidad presencial, entre ellos se lista los siguientes. - PLAN ESTRATEGICO, TALLER DE 4 SESIONES. - ANÁLISIS DE ESTADOS FINANCIEROS. - ANÁLISIS DE CONTEXTO ESTRATÉGICO CON ENFOQUE A ECONOMIA SOCIAL. - FORMULACION Y EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS. - LA ADMINISTRACIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN FORTALECE EL COMPROMISO DEL COLABORADOR.		
D1	Tipos de apoyo	a) Pasantías Laborales para estudiantes secundarios y universitarios de las diferentes instituciones educativas para socios, no socios e hijos b) Salon de eventos con mínimo costo para distintas actividades educativas c) Usufruto de salon para cursos del SNPP para cursos programados para todo el año.		
D1	Aportes Para la Salud			

D2	<b>D2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS</b>			
D2	Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	Apoyo constante a las actividades de desarrollo comunitario.		
D2	Otras actividades Comunitarias			
D3	<b>D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS</b>			
D3	Convenios con universidades	<p>Convenio con el Centro Odontologico San Jose para ofrecer descuentos a los socios es una estrategia beneficiosa tanto para la cooperativa como para el centro odontológico y, sobre todo, para los socios.</p> <p>Junta de Saneamiento Posta Ybyraro consiste en cobranzas de servicios.</p> <p>Optica Valemar consiste en descuento a socios en consultas</p> <p>Losalí Fotografías descuentos a socios en sesiones de fotos</p>		
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantias estudiantiles	Instituto Dr. Carlos Pastore, Instituciones Educativas Públicas y Privadas de la Ciudad		
D3	Otros convenios,acuerdos y alianzas			
D4	<b>D4 Otras actividades Comunitarias</b>			
D4	Medicion del impacto de calidad de vida de la membresia y de la comunidad	SI	SI	
D4	Censo			
D4	Encuestas	SI	SI	
D4	Base de Datos	SI	SI	

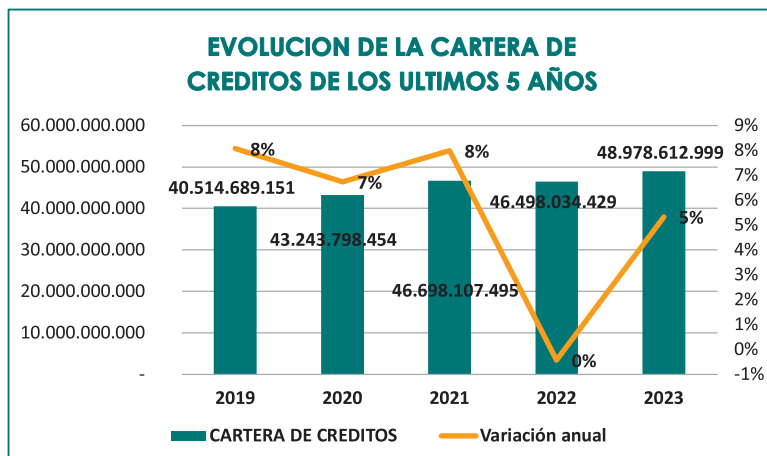




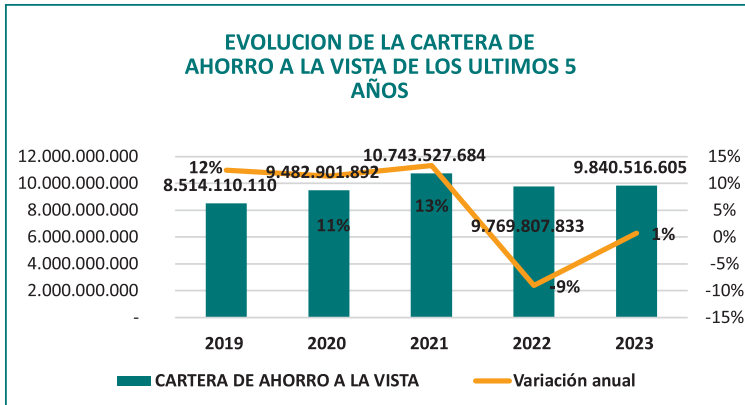
## GRÁFICO DE DATOS COMPARATIVOS



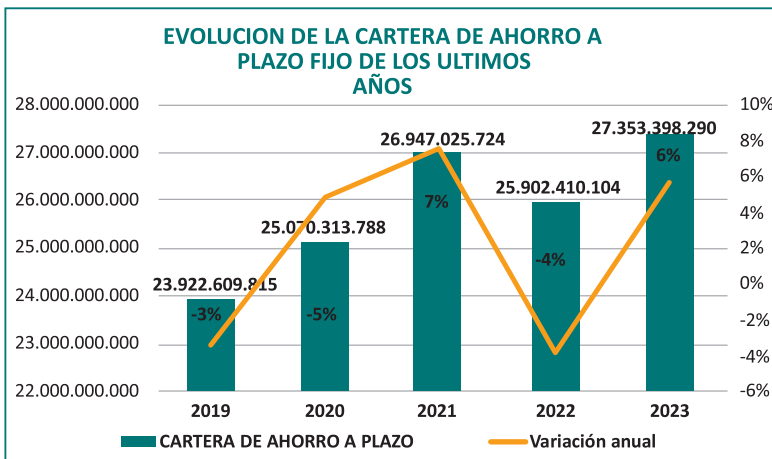
ACTIVO		
Año	Valor	Variación anual
2018	48.555.050.759	
2019	50.012.016.458	3%
2020	55.597.066.620	11%
2021	58.560.661.977	5%
2022	57.731.806.266	-1%
2023	61.287.923.082	6%



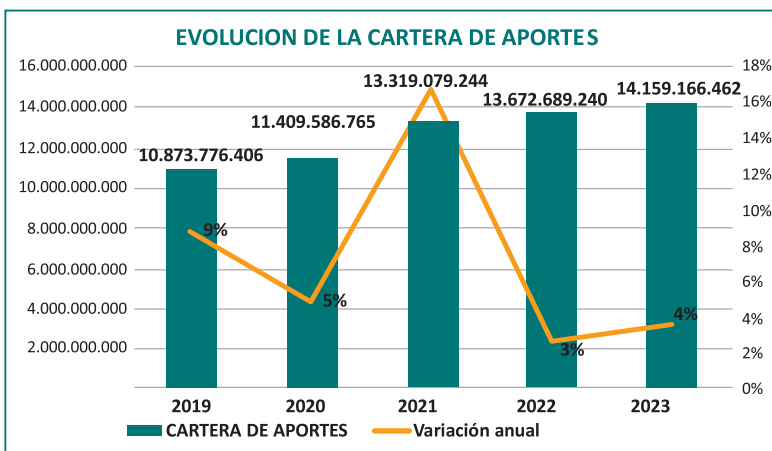
CARTERA DE CREDITOS		
Año	Valor	Variación anual
2018	37.489.147.967	
2019	40.514.689.151	8%
2020	43.243.798.454	7%
2021	46.698.107.495	8%
2022	46.498.034.429	0%
2023	48.978.612.999	5%



CARTERA DE AHORRO A LA VISTA		
Año	Valor	Variación anual
2018	7.570.640.957	
2019	8.514.110.110	12%
2020	9.482.901.892	11%
2021	10.743.527.684	13%
2022	9.769.807.833	-9%
2023	9.840.516.605	1%

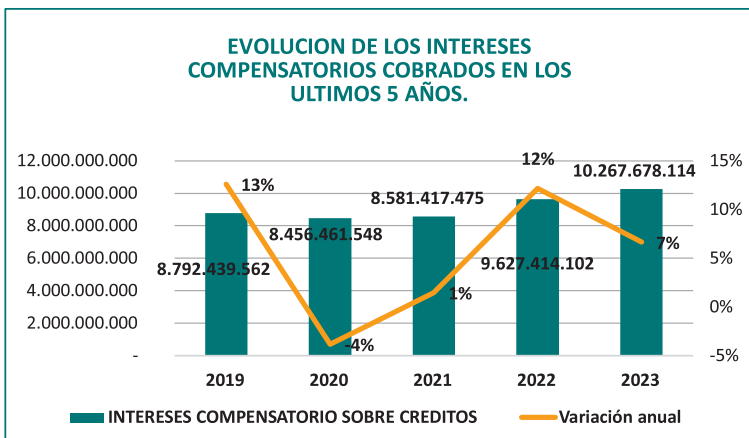


CARTERA DE AHORRO A PLAZO		
Año	Valor	Variación anual
2018	24.741.774.815	
2019	23.922.609.815	-3%
2020	25.070.313.788	5%
2021	26.947.025.724	7%
2022	25.902.410.104	-4%
2023	27.353.398.290	6%

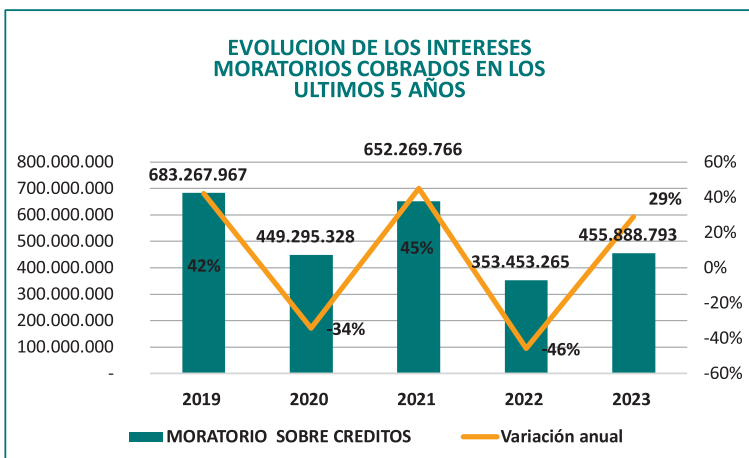


CARTERA DE APORTES		
Año	Valor	Variación anual
2018	9.997.178.887	
2019	10.873.776.406	9%
2020	11.409.586.765	5%
2021	13.319.079.244	17%
2022	13.672.689.240	3%
2023	14.159.166.462	4%





INTERESES COMPENSATORIO SOBRE CREDITOS		
2018	7.807.528.314	Variación anual
2019	8.792.439.562	13%
2020	8.456.461.548	-4%
2021	8.581.417.475	1%
2022	9.627.414.102	12%
2023	10.267.678.114	7%



MORATORIO SOBRE CREDITOS		
2018	480.802.514	Variación anual
2019	683.267.967	42%
2020	449.295.328	34%
2021	652.269.766	45%
2022	353.453.265	46%
2023	455.888.793	29%

## FUNCIONARIOS

### FUNCIONARIOS CENTRAL



### OFICINA DE COBRANZAS Y ATC STOCK JAS



### SUCURSAL CAPIATÁ



## ACTIVIDADES VARIAS



UNA DEDICATORIA AL SOCIO FUNDADOR Y EX PRESIDENTE  
DE LA COOPERATIVA J AUGUSTO SALDIVAR LTDA.  
“JULIAN MARECOS SERNA”

Julián Mareco Serna Socio Fundador y Ex Presidente no solo fue el arquitecto de nuestra cooperativa, sino también con su sabiduría y determinación, guió nuestros pasos por senderos desconocidos, siempre pensando por el bienestar de los socios en cada decisión tomada.

Su liderazgo inspirador nos animó a soñar en grande, a enfrentar desafíos con valentía y a celebrar nuestros triunfos con humildad. En cada reunión, asamblea o proyecto, su presencia se sentía como un faro de esperanza y un recordatorio constante de los valores que nos unen como cooperativa.

Aunque el Sr Julián Mareco Serna ya no esté físicamente entre nosotros, su legado vive en cada política que promueve la equidad, en cada proyecto que fomenta la inclusión y en cada decisión que prioriza el bien común, su influencia perdura.



JULIAN MARECOS SERNA  
30/03/1966 - 16/08/2023





#### **CASA CENTRAL**

San Augusto c/ Ruta Departamental 027  
Barrio La Amistad – J. Augusto Saldivar  
(0295) 20037 / 20505


#### **SUCURSAL – CAPIATA**


Departamental 027 ex km 23  
Barrio Ybyraro – Capiatá  
Cel: (0994) 730 803

#### **OFICINA DE COBRANZAS Y ATC/ STOCK – JAS**

Departamental 027 esq. Avda. Mbocajaty  
Ex km 26, Posta Leiva – J. Augusto Saldivar  
Cel: (0985) 277 956

 [Coopejas.coop.py](http://Coopejas.coop.py)

 [Cooperativa J. Augusto Saldivar](#)

 [@coopejas](#)